

ממשלת ישראל
בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
תחום נכסים ושירותים

מכרז פומבי מס' 41/2010

להפעלת שרותי סומכות בתחום בריאות הנפש

כנס ספקים:

תאריך: 11.01.2011 שעה: 12:00

מקום: משרד הבריאות, באגף למחשוב, באולם
הישיבות ברחוב שלום יהודה 4, תלפיות, ירושלים

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 31.01.2011 שעה 12:00

בתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה 29 תלפיות,
במודיעין קומה ב' - משרד הבריאות – ירושלים.

דצמבר, 2010

טבת, תשע"א

משרד הבריאות, תחום נכסים ושירותים, רחוב רבקה 29, ת.ד 1176 - 91010
טלפון: 02-5681221, 02-5681220, 02-5681222, מספר פקסמיליה: 02-5655976

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

מכרז מס' 41/2010 : להפעלת שרותי סומכות בתחום בריאות הנפש

<u>מספר עמוד</u>	<u>תוכן העניינים</u>
2	1. פניה להגשת הצעות.....
9	2. חוברת ההצעה.....
11	נספח א' – תשקיף משתתף.....
12	נספח ב' – ערבות.....
13	נספח ג' – דרישות כלליות.....
19	נספח ד' – דרישות מיוחדות.....
33	נספח ה' – הסכם.....
46	נספח ו' – הוכחת עמידה בדרישות הסף.....
47	נספח ז' – ניסיון המציע בעבודות דומות.....
50	נספח ח' – נתוני צוות המציע.....
52	נספח ט' – תוכנית העבודה המוצעת.....
66	נספח י' – מסמכים והצהרות המציע.....
69	נספח יא' – טופס הגשת הצעה.....
	3. טבלת השוואת הצעות.....

לוח זמנים למכרז

א. מפגש ספקים חובה – בתאריך 11.01.2011 שעה 10:30
 משרד הבריאות, באגף למחשוב, באולם הישיבות ברחוב שלום יהודה 4,
 תלפיות, ירושלים.

ב. מועד אחרון להגשת הצעות 31.01.2011 שעה 12:00

ניתן להוריד את חוברת המכרז באתר האינטרנט של המשרד:

WWW.HEALTH.GOV.IL/MICHAZ

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

1. פניה להגשת הצעות למכרז מס' 41/2010 להפעלת שרותי סומכות בתחום בריאות הנפש

1.1 כללי

1.1.1 הנכם מוזמנים להגיש הצעה למכרז הנדון בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בפנייה זו ובחוברת ההצעה המצורפת אליה.

1.1.2 פניה זו וכל המסמכים המצורפים אליה הינם מסמכי יסוד ומילוי תנאיהם מהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז. במקרה של אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך, ועדת המכרזים תהיה רשאית עפ"י שיקול דעתה המוחלט לפסול את הצעתו של המציע או לדחותה.

וועדת המכרזים תראה כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו ע"י המציע בין בגוף מסמכי המכרז או במסמך לוואי או בכל דרך אחרת כאילו לא נעשו כלל ואף תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה המוחלט לפסול את הצעתו של המציע או לדחותה. לא נפסלה הצעה למרות שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור – והתקבלה הצעת המציע, ההצעה שתחייב את הצדדים היא ההצעה ללא השינוי, התוספת או ההסתייגות.

יש להגיש חוברת ההצעה בשני העתקים, בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז בתוך מעטפה סגורה, שעליה יירשם **מכרז מס' 41/2010: להפעלת שרותי סומכות בתחום בריאות הנפש**

1.1.3 את נספח יא' – "טופס הגשת ההצעה" יש להגיש ב- 2 העתקים בתוך מעטפה נפרדת, אשר תוכנס לתוך המעטפה שבה חוברת ההצעה על כל נספחיה.

1.1.4 את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה 29, קומה ב', משרד הבריאות, ירושלים.

1.1.5 המועד האחרון להכנסת ההצעות לתיבת המכרזים נקבע לתאריך **31.01.2011** שעה **12:00**. הצעה שתתקבל לאחר המועד האחרון **תיפסל** ולא תובא לדיון.

1.1.6 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מהתנאים הכלליים לבין תנאי כלשהו מהתנאים המיוחדים, כוחו של תנאי מיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי ובמקרה של ניגוד בין תנאי במסמכי המכרז השונים לבין הוראות ההסכם – כוחו של תנאי בהסכם עדיף.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

<u>הגדרות</u>	1.2
המשרד – משרד הבריאות	1.2.1
היחידה המזמינה – שרותי בריאות הנפש	1.2.2
השירותים נשוא המכרז – שרותי סומכות לתמיכה במשתקמים ממחלה בתחום בריאות הנפש.	1.2.3
הפרוייקט – הנושא עבורו נדרשים השרותים המוגדרים במכרז.	1.2.4
משתקם – נכי נפש שאושר לו סל שיקום לפי חוק שיקום נכי נפש בקהילה התש"ס 2000 שכולל זכאות לשירותי סומכות.	1.2.5
האחראי – הממונה על שירותי השיקום בשירותי בריאות הנפש של משרד הבריאות או מי שיוסמך לכל על ידו.	1.2.6
רכז שיקום מחוזי – יו"ר ועדת שיקום אזורי ואחראי לשיקום באזור. כפוף לפסיכיאטר המחוזי/אזורי.	1.2.7
מנהל תוכנית שיקום – איש מקצוע הפועל בתוך שירות יחודי לנושא זה, שמטרתו לסייע למימוש החלטות ועדת השיקום האיזורית ולקיים מעקב ולתאם בין הגורמים השונים לצורך הפעלת התכנית השיקומית, מימוש מטרותיה והתאמתה לציפיות ולצרכים השיקומיים המשתנים של המשתקם.	1.2.8
מטפל עיקרי – איש מקצוע - פסיכיאטר, פסיכולוג או עו"ס האחראי על הטיפול הנפשי של המשתקם.	1.2.9
רכז מקצועי – אדם ממקצועות בריאות הנפש, שנבחר על-ידי יזם השירות לרכז, להנחות ולהדריך את עבודת הסומכים השיקומיים.	1.2.10
סומך שיקומי - אדם המלווה את המשתקם באופן אישי מנחה אותו לקראת חיים עצמאיים בביתו בקהילה בתחומי התפקוד הביתי השונים, בהם זקוק האדם לליווי ותמיכה. הסומך מופעל ע"י השירות ועובד למול מנהל תוכנית שיקום או המטפל העיקרי.	1.2.11
תנאי סף – הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה וכן דרישות מנדטוריות אחרות הנדרשות לשם כך.	1.2.12
ערבות מציע – ערבות בסכום נקוב, המיועדת להבטיח את קיום ההצעה וחתימה על חוזה התקשרות במקרה של זכיה.	1.2.13
ערבות ביצוע – ערבות בסכום נקוב, או באחוזים מערך הפרוייקט כפי שמוגדר בחוזה ההתקשרות, המבטיחה את מילוי התחייבויות הזוכה עפ"י תנאי המכרז ועפ"י הצעתו כפי שאושרה ע"י ועדת המכרזים וחוזה ההתקשרות.	1.2.14
המציע – כל גוף שהגיש הצעה למכרז.	1.2.15

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

1.2.16 הצעה למכרז – תשובת המציע לפנית המשרד הכוללת את כל המידע הנדרש למשרד, מסמכים המעידים על עמידתו בדרישות המכרז, התחייבותו לעמוד בתנאי המכרז והצעת מחיר – כל זאת עפ"י דרישות המכרז.

1.2.17 הקבלן/מפעיל השירות/הזוכה – מציע שהצעתו זכתה במכרז וחתם על הסכם התקשרות עם המשרד.

1.2.18 שנה – 12 חודשים מלאים.

1.2.19 יום (יממה) – 24 שעות.

1.3 שירותי הסומכות

1.3.1 מטרת

שירותי הסומכות נועדו להעניק תמיכה ופיתוח מיומנויות למשתקמים עם מוגבלות נפשיות, החיים בקהילה, בביתם או בבית משפחתם, הזקוקים לאימון שיטתי וממושך ו/או תמיכה ממושכת לשם השתלבותם בחברה.

1.3.2 שיטת הסומכות

התמיכה למשתקמים תינתן ע"י סומכים, אשר ילוו ויסייעו למשתקמים ברכישת המיומנויות הדרושות להשתלבותם (ראה פירוט בנספח ד' – דרישות מיוחדות).

1.3.3 היקף הפעילות

משרד הבריאות מעריך ששירותי הסומכות ינתנו לכ – 1,000 משתקמים בשנה.

נתון זה מובא כחומר רקע בלבד ומשרד הבריאות אינו מתחייב על מספר מקבלי השירות בפועל ואינו מתחייב בהיקף פעילות כלשהו לזוכה במכרז.

1.3.4 אזורי פעילות וסוגי אוכלוסיות

שירותי הסומכות יינתנו בכל רחבי הארץ (כולל ביהודה ושומרון), לאוכלוסיית המשתקמים מכל המגזרים (לרבות החרדי והערבי), המתגוררים בקהילה (בביתם או בבית קרובי משפחה).
השירותים ינתנו ע"י זכיינים שונים בשלושה אזורים אשר יכללו את כל מחוזות המשרד, כמפורט להלן:

- אזור הצפון (כולל מחוז חיפה ומחוז הצפון)
- אזור המרכז (כולל מחוז תל אביב, מחוז המרכז לרבות יהודה ושומרון)
- אזור הדרום (כולל מחוז ירושלים לרבות יהודה, מחוז אשקלון ומחוז דרום).

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

1.4

תנאי סף להשתתפות במכרז זה

על המציע לעמוד בתנאים ובדרישות המפורטות להלן (אי עמידה באחד התנאים יגרום לפסילת ההצעה על הסף):

- 1.4.1** לצרף להצעה המחאה בנקאית, ערבות חברת ביטוח או ערבות בנקאית בסכום של 40,000 ₪, בתוקף עד ליום **01.05.2011**, לפי הנוסח המצ"ב בנספח ב' לחוברת ההצעה. אי הגשת ערבות בנוסח הנדרש יגרום לפסילת ההצעה.
- 1.4.2** להשתתף בכנס מציעים שבו יינתנו הסברים והבהרות לשאלות המציעים, אשר ייערך בתאריך: 11.01.2011 שעה: 10:30, מקום: משרד הבריאות, באגף למחשוב, באולם הישיבות ברחוב שלום יהודה 4, תלפיות, ירושלים. יש לצרף למסמכי ההצעה אישור על ההשתתפות בכנס. שאלות יש להעביר לפקס מספר 02-5655976, עד 09.01.2011, שעה: 15:00, תוך ציון שם הגוף ומספר פקס.
- 1.4.3** לשלם עבור מסמכי המכרז סך של 500 ₪, שלא יוחזרו. טופסי הפקדה לזכות חשבון משרד הבריאות בבנק הדואר ניתן לקבל ברח' רבקה 29, קומה ב', תלפיות ירושלים או במועד כנס המציעים. חובה לצרף למסמכי ההצעה את טופס ההפקדה כשהוא חתום בחותמת בנק הדואר.
- 1.4.4** למציע ניסיון מוכח, במשך שנתיים רצופות לפחות במהלך 4 השנים האחרונות במתן שרותי שיקום בבריאות הנפש (להוציא שירותים לאנשים עם פיגור שכלי), באחד מהתחומים הבאים לפחות: סומכות, חונכות או תמיכה להשכלה (למעט לאנשים עם פיגור שכלי), או שרותי דיוור שיקומי וזאת ללא פחות מ- 25 מקבלי שירותים בפועל, בכל אחד משנות הניסיון.
- ניסיון המציע יפורט בהצהרת מציע על טופס שדוגמתו מובאת בנספח ז' לחוברת ההצעה. ההצהרה תיחתם על ידי המנכ"ל בפני עורך הדין של המציע.
- 1.4.5** לרשות המציע עובד מתאים לתפקיד מנהל מקצועי ארצי של הפרויקט, בעל תואר שני לפחות במקצועות הבאים: פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, סיעוד, ריפוי בעיסוק, ובעל ניסיון של 5 שנים לפחות בעבודה בשיקום בבריאות הנפש.
- 1.4.6** למציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.
- 1.4.7** למציע אישור עוסק מורשה לענייני מע"מ/מלכ"ר ואישור ניהול תקין (לעמותות). במידה והמציע הינו מוסד ללא כוונות רווח והוא פטור מתשלום מע"מ, עליו לצרף אישור מרשות המיסים על הפטור.
- 1.4.8** המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או בפשיטת רגל. יש לצרף אישור מעו"ד/רואה חשבון של המציע המעיד על כך.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

1.5 קריטריונים לבחירת הזוכה

ועדת המכרזים תבחר את ההצעות המעניקות למשרד הבריאות את מירב היתרונות וזאת בתהליך בחירה המפורט להלן:

כל ההצעות תיבדקנה מבחינת עמידתן בדרישות הסף, כפי שפורטו בסעיף 1.4 לעיל. רק הצעות העומדות בדרישות הסף יבדקו על פי הקריטריונים הבאים:

משקל	הקריטריון
50%	1.5.1 מחיר עבור השירותים המוצעים (המחיר יכלול מע"מ).
10%	1.5.2 הניסיון הקודם של המציע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה באחד מהתחומים הבאים: שירותי שיקום לנכי נפש לרבות סומכות, חונכות או תמיכה להשכלה (למעט לאנשים עם פיגור שכלי) או שרותי דיור שיקומי, כאשר השירותים ניתנו לא פחות מ- 25 משתקמים בשנה בכל תחומי הניסיון.
10%	1.5.3 מקצועיות ואיכות השרות שניתן על ידי המציע על פי חוות דעת שיתקבלו מארגונים עבורם המציע סיפק שירותים כמוגדר בסעיף 1.5.2 (לרבות משרד הבריאות). לחוות הדעת של משרד הבריאות יינתן משקל מכריע בקביעת מקצועיות ואיכות השרות (במידה שהמציע נתן שירותים כנ"ל למשרד הבריאות).
10%	1.5.4 הכשרה אקדמית וניסיון מקצועי של המנהל הארצי המיועד ע"י המציע ב- 7 השנים האחרונות.
15%	1.5.5 תוכנית העבודה, כולל תכנית ההכשרה והתוכנית העיסוקית של המציע ליישום דרישות המכרז והצגתם במפגש עם צוות מקצועי מטעם שירותי בריאות הנפש במשרד הבריאות. במפגש ידרשו להופיע הרכז הארצי המיועד מטעם המציע ומנהל בעל זכות חתימה החתום על ההצעה
5%	1.5.6 העסקת מתמודדים עם בעיות בריאות הנפש במסגרת הארגונית של המציע

תחילה יבדקו כל הסעיפים המתייחסים לאיכות (1.5.2-1.5.6) ויינתנו להם ציונים מתאימים. רק הצעות שקיבלו ציון איכות כולל של 75% ויותר ולפחות ציון של 60% בכל אחד מסעיפי האיכות 1.5.2 עד 1.5.5 יבחנו גם מבחינת הצעת המחיר.

בפרק 3 לחוברת מסמכי המכרז מובאת טבלת השוואת הצעות, לרבות המשקלים היחסיים הפנימיים של כל סעיף.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

<u>דרישות ותנאים נוספים</u>	1.6
<p>1.6.1 מציע שיזכה במכרז מחויב להחליף את הערבות /ההמחאה הבנקאית לערבות ביצוע, בסך 5% מסכום ההתקשרות השנתית (כולל מע"מ). הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועוד חודשיים.</p>	1.6.1
<p>1.6.2 על המציע לחתום בראשי תיבות על כל דף של המסמכים וחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך, כולל על ההסכם, אשר תוכנו ותנאיו מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.</p> <p>על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בהתאם להוראות מכרז זה ובפרט המסמכים המפורטים בנספח יא', וכל מסמך אחר הדרוש על מנת להוכיח את עמידתו בתנאי המכרז.</p>	1.6.2
<p>1.6.3 המשרד יהא רשאי בכל עת להעביר זכויותיו, חובותיו, סמכויותיו וכו' נשוא מכרז זה לרבות הסכם ההתקשרות ליחידה שתופעל כתאגיד, או לכל גוף אחר שיקבע עפ"י שיקול דעתה של הנהלת משרד הבריאות.</p>	1.6.3
<p>1.6.4 על המציע לצרף להצעתו מסמכים המעידים על סוג, משך והיקף השרות הרלוונטי שניתן ב- 5 השנים האחרונות על ידו (נספח ז'). נכונות מסמכים אלו תאושר ע"י הצהרה של מנכ"ל הגוף בפני עו"ד.</p>	1.6.4
<p>1.6.5 עם המציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על משרד הבריאות חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו על זכייתו, יהיה המשרד רשאי לבטל את זכייתו.</p>	1.6.5
<p>1.6.6 משרד הבריאות מתכוון לבחור עד 2 זוכים בכל אחד מהאזורים, אשר יספקו את שירותי הסומכות לכל משתקם הזכאי לקבלם לפי החלטות וועדות השיקום המחוזיות.</p> <p>כל משתקם יוכל לבחור את הזכייין אשר יספק לו את שירותי הסומכות מבין הזכיינים הפועלים באזור בו הוא מתגורר.</p>	1.6.6
<p>1.6.7 משרד הבריאות רשאי לבחור בהצעות המעניקות לו את מירב היתרונות וזאת מבלי להתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, כל חלק ממנה או כל הצעה שהיא. המשרד רשאי לפצל את הזכיה במכרז, וכן רשאי לבטל, להרחיב או לצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות או מנהליות או ארגוניות.</p>	1.6.7
<p>1.6.8 במשרד הבריאות נערך ונשמר אומדן לגבי ההוצאה הצפוי למתן השירותים נשוא מכרז זה.</p> <p>המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ולא לקבוע זוכה במידה וההצעות המוגשות יחרגו מסכום האומדן.</p>	1.6.8

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

1.7 זכות עיון במכרזים

- 1.7.1** בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים אשר לא זכו במכרז רשאים לעיין בהצעת הקבלן הזוכה, למעט חלקים בהצעה אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 1.7.2** עיון במסמכי המכרז יעשה לאחר תיאום עם מזכירת הוועדה ולאחר תשלום אגרה בסך **200** ₪ שישולם מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 1.7.3** למציע הזכות לציין מראש במסגרת הצעתו אלו עמודים בהצעתו עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי (למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף), ולנמק זאת.
- 1.7.4** בכל מקרה, מובהר בזאת, כי ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינם בסמכותה של ועדת המכרזים של המשרד, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.

1.8 לוטה : חוברת הצעה

ב ב ר כ ה,
 עופר לוי,
 מנהל תחום נכסים ושירותים
 משרד הבריאות

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

מכרז מספר: 41/2010

להפעלת שרותי סומכות בתחום בריאות הנפש

2. חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם הרשמי

חתימת מורשה וחותמת

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

מבנה חוברת ההצעה

נספח	הנושא	הבהרה
א.	פרטים על הגוף המציע	פרטים מזהים של המציע. איש הקשר אצל המציע (עורך ההצעה איתו ניתן לברר פרטים). נדרשת חתימת עו"ד/רו"ח של המציע
ב.	טופס הגשת הצעה, הצהרה והתחייבות	הצעת מחיר בש"ח כולל מע"מ. השוואת ההצעות תכלול מע"מ.
ג.	דרישות כלליות	יש לחתום על הנספח
ד.	דרישות מיוחדות	יש לחתום על הנספח
ה.	הסכם	יש לחתום על כל דפי ההסכם
ו.	הוכחת עמידה בדרישות הסף	כל סעיף בדף זה יוכח באמצעות מסמך רשמי מתאים או הצהרה של המציע, לפי העניין. האסמכתא להוכחה הינה המסמך עצמו <u>ולא</u> הרישום בדף זה.
ז.	ניסיון המציע בעבודות דומות	נדרשת הצהרת מנכ"ל חתומה בפני עורך דין של המציע
ח.	נתונים על העובד המיועד לתפקיד מנהל ארצי מקצועי של הפרויקט	כולל: קורות חיים עם פירוט ניסיון מקצועי וצילומי תעודות לימוד והסמכה.
ט.	מסמכים והצהרות המציע	יש לסמן X בטבלה ליד כל מסמך מצורף. יש לחתום על הדף הראשון של הנספח כאסמכתא לצרוף המסמכים.
י.	ערבות בנקאית/חברת ביטוח	נוסח עפ"י הדוגמא בנספח.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח א'
דף 1 מתוך 1

תשקיף משתתףפרטים על הגוף המציע

<input type="text"/>	א. שם המציע
<input type="text"/>	ב. המס' המזהה (ת.ז. מספר חברה, מס' עמותה)
<input type="text"/>	ג. סוג התארגנות (פרטי, חברה, עמותה)
<input type="text"/>	ד. תאריך התארגנות
ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות) :	
<input type="text"/>	
ו. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם :	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	ז. שם המנהל הכללי
<input type="text"/>	ח. שם איש הקשר למכרז זה
<input type="text"/>	ט. מען המציע (כולל מיקוד)
<input type="text"/>	י. טלפונים
<input type="text"/>	יא. פקסימיליה
<input type="text"/>	יב. E-MAIL

על הגוף המציע למלא, לחתום ולהחתים רו"ח/ עו"ד על דף זה והמסמכים הבאים המצורפים :

התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הצהרה על שימוש בתוכנות מקור

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי המציע, והינם נכונים.

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח	חתימה וחותמת

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ב'
דף 1 מתוך 1

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת

(יש לציין את שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 40,000 ₪ בלבד.
(במילים: ארבעים אלף ₪)

אשר תדרשו מאת: _____ (יש לציין את שם המציע) (להלן "החייב") בקשר עם

מכרז מס' 41/2010: להפעלת שרותי סומכות בתחום בריאות הנפש

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ג'
דף 1 מתוך 6

דרישות כלליות

1. כללי

- 1.1** כל המסמכים הקשורים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז וההסכם.
- 1.2** א. המציע חייב לצרף את כל המסמכים הנדרשים והמפורטים בטופס הגשת ההצעה כתנאי יסודי להשתתפות במכרז, וזאת בנוסף למסמכים הנדרשים בתנאי המכרז וההסכם.
ב. הזוכה במכרז עשוי להתבקש להמציא אישורים נוספים.
- 1.3** המציע מחויב להגיש הצעות מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בנספח יא'. הצעה שלא תכלול מחירים לכל הסעיפים תיפסל.
- 1.4** א. המציע מתחייב לשלם לעובדיו בהתאם לחוקי העבודה ולפי כל דין כולל הפרשות סוציאליות על פי הסכמים הקיבוציים, ולצרף אישור רואה חשבון לאימות ביצוע התשלום כאמור.
ב. העסקת עובדים תוך אי קיום החוק - מהווה הפרה יסודית של ההסכם שיחתם ותגרום לביטולו.
- 1.5** א. ההמחאה הבנקאית או הערבות שתצורף להצעה ישמשו להבטחת מילוי תנאי המכרז, וכבטחון לקיום התחייבויות הזוכה להתקשר בהסכם עם משרד הבריאות.
ב. ההמחאה הבנקאית או הערבות יוחזרו למציע שלא יזכה במכרז לאחר החלטת וועדת המכרזים, ולאחר חתימת ההסכם עם המציע שיבחר.
ג. במקרה של אי מילוי דרישות המכרז או תנאי מתנאי ההצעה רשאי המשרד לחלט את הערבות.
- 1.6** משרד הבריאות רשאי להוסיף ו/או להפחית מדרישות הביצוע של השירותים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם בתוך תקופת ההסכם, וזאת במסגרת של עד 30% וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 1.6.7 לפניה.
- 1.7** על המציע שייבחר לחתום על ההסכם המצורף למכרז תוך 14 יום מקבלת הודעת ועדת המכרזים על זכייתו במכרז ולהתחיל בביצוע השירות לא יאוחר מ- 30 יום מיום חתימת ההסכם או מהודעה בכתב מהנציגים המוסמכים של משרד, על מועד אחר, מאוחר יותר.
- 1.8** א. המציע אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, ולמעט המחאת זכות לטובת בנק ובתנאי שנמסרו ההודעות המתאימות.
ב. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על המציע להודיע ללא דיחוי להנהלת שרותי ברה"נ.
- 1.9** המציע מצהיר בזאת על הסכמתו למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז.
- 1.10** המשרד רשאי לבחון, במהלך כל תקופת ההתקשרות עם הזוכה, מראש את התאמתו של כל עובד מבחינה מקצועית לדרישות המכרז. במידה שבמהלך ההתקשרות תתברר אי התאמה של אחד מעובדי הזוכה הפועלים במסגרת מכרז זה רשאי המשרד לדרוש את החלפתו ועל הזוכה יהיה להחליף עובד זה בתוך 14 יום ממועד הודעת המשרד על כך, בעובד מתאים העונה לדרישות מכרז זה. הזוכה יודיע מראש למשרד על כוונתו להחליף את הרכז הארצי ו/או מי מן מהרכזים האיזוריים, על מנת לאפשר למשרד לבדוק התאמת העובד החדש לדרישות המכרז. בכל מקרה החלפת עובדים אלו תתאפשר רק לאחר קבלת הסכמת נציג בריאות הנפש שבמשרד הבריאות.

מדינת ישראל**משרד הבריאות****תחום נכסים ושירותים**

נספח ג'
דף 2 מתוך 6

דרישות כלליות**.2 שמירת סודיות**

הזוכה מחויב לשמור על פרטיותם ועל סודיות רפואית מלאה של זהות המשתקמים מקבלי השירות במסגרות התוכנית. כל המסמכים, הנתונים, המפרטים וכל מידע אחר הקשור במשתקמים לא ימסרו לאדם או גוף שלא הוסמך לקבלו על ידי משרד הבריאות או על פי דין.

המציע יחתום על התחייבות לשמירת סודיות ע"ג טופס שדוגמתו מובאת בנספח י'.

הזוכה יחתים את כל עובדיו על טופס התחייבות לשמירת סודיות כדוגמה המצורפת בנספח.

.3 משך הבדיקה ותקופת ההצעה

המשרד לא מתחייב לסיים בדיקת המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת, ברם אם ההליך לא יסתיים לאחר **90 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל הערבות חזרה. ביטל המציע את ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאי המזמין להגיש הערבות שצירף המציע להצעתו, לגביה.

ההודעה על ביטול ההצעה תועבר למשרד הבריאות בכתב, תוך ציון מועד תחולה.

אם וככל שההליך יתארכו מעבר לתקופה הנ"ל, וידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון, להאריך את תוקף הערבות יהיה עליהם להאריך את הערבות הבנקאית לתקופה שתידרש על ידי משרד הבריאות.

.4 תקופת ההתקשרות

4.1 ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לשנה, ומשרד הבריאות יהיה רשאי להאריכה בשלוש שנים נוספות (כל פעם בשנה).

4.2 הזוכה לא יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות אלא לקראת תום כל שנה משנות ההתקשרות וזאת רק לאחר שהודיע על כך מראש לפחות 90 יום לפני סוף תקופת שנת ההתקשרות.

4.3 משרד הבריאות יהיה רשאי להביא את ההתקשרות (כולה או חלקה) לסיומה בכל עת ומכל סיבה שתיראה לו, לרבות מסיבות תקציביות או ארגוניות, ע"י הודעה בכתב של 60 יום מראש.

4.4 מרגע קבלת הודעה על סיום ההתקשרות יחל הזוכה לבצע את כל הפעולות הנדרשות להעברה מסודרת של המידע וכל חומר אחר שיהיה קיים באותו זמן אצלו לזוכה החדש שיבחר או לנציג משרד הבריאות.

הזוכה יבצע חפיפה והעברה מקצועית של הנהלים, החומרים, התוכנות, מאגרי הנתונים ושאר הפרטים הדרושים למהלך עבודה רגיל ותקין וזאת עפ"י לוח זמנים שייקבע ע"י משרד הבריאות.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ג'
דף 3 מתוך 6

דרישות כלליות

משרד הבריאות רשאי

.5

- 5.1 לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 5.2 לבטל את המכרז.
- 5.3 למשרד הבריאות נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, בכדי לקבל הבהרות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות או לבדוק את התאמתם.
- 5.4 לא לקבוע את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא כזוכה.
- 5.5 לצמצם או להרחיב את היקף הפעילות.
- 5.6 אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות משרד הבריאות על פי כל דין.

בחירת זוכה שני

.6

באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק או במידה ולא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם הזוכה זוכיינו ו/או ההתקשרות איתנו יבוטלו מכל סיבה שהיא, יהא המשרד רשאי לפנות למציע שדורג אחרי המציע שזכה במכרז (להלן: כשיר שני), כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעת הכשיר השני למכרז. לא הסכים הספק שדורג במקום שלאחר הזוכים לכך, יהיה המשרד רשאי לפנות למי שדורג במקום הבא אחריו וכו' עד שייחתם הסכם חדש לביצוע הפרוייקט. למען הסר ספק, סמכות זו של המשרד היא סמכות רשות והמשרד ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו עפ"י נסיבות העניין.

יחסי הצדדים

.7

- 7.1 השירותים יינתנו במסגרות הארגוניות של הזוכה בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – כוללת גיוס עובדים מתאימים, הדרכתם, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל ולפי דרישות המכרז.
- 7.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידיו לצרכי ביצוע השירותים נושאי מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הזוכה, ולא של משרד הבריאות.
- 7.3 הזוכה מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד הבריאות יש חלק בארגון, אולם הוא רשאי להציג את השירותים כניתנים לפי בקשת המשרד, תחת פיקוחו, בהזמנתו, הכל לפי העניין.
- 7.4 בכל הקשור למערכת היחסים בין משרד הבריאות לבין הזוכה, יחשב הזוכה, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין וחובתו היא כחובת קבלן כמשמעותו בחוק חוזה קבלנות תשל"ד – 1974, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובכל חוזה התקשרות שיחתם על פי המכרז.
- 7.5 הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה התאגיד הזוכה לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחוייב משרד הבריאות בדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, הזוכה יפצה אותן על כך באורח מלא.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ג'
דף 4 מתוך 6

דרישות כלליות

7.6 הזוכה אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרתם בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות על חשבוננו על פי צרכי השירותים הניתנים.

.8 זכויות יוצרים

כל החומר אשר יצטבר בידי הזוכה במהלך ביצוע תפקידו, או שיפותח על ידו לצורך ביצוע תפקידו, לרבות נוהלי עבודה, טפסים, תוכנה, בסיסי נתונים ומאגרי נתונים על מדיה מגנטית, אופטית ו/או הנשמר על כל סוג מדיה אחר או בטכנולוגית עיבוד נתונים ידועה או שאינה ידועה ויהיה בבעלות משרד הבריאות ויימסר לו בשלמות בתום תקופת ההתקשרות או במועד אחר שיקבע ע"י המשרד או יועבר למי שהמשרד יקבע להעביר אליו.

מחקרים, במידה שיערכו, יעמדו בכל דין לרבות נהלי משרד הבריאות ויבוצעו רק לאחר קבלת אישור לכך בכתב מנציג מוסמך של משרד הבריאות.

.9 פיקוח

9.1 נציגיו המוסמכים של משרד הבריאות יהיו רשאים, לבקר באתרי מתן השירותים, לעיין בכל מסמך ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הזוכה ולדרוש לפי הצורך והעניין שיפור המצב ו/או הפסקת עבודתו של כל עובד של הזוכה או כל דרישה אחרת הקשורה לשרות הניתן.

9.2 פיקוח מטעם המזמין לא משחרר את הזוכה מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי משרד הבריאות למילוי כל תנאי המכרז והחוזה שיחתם עימו.

.10 ניגוד עניינים

הזוכה יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין עם משרד הבריאות. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הזוכה להודיע מראש על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

הזוכה יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ג'
דף 5 מתוך 6

דרישות כלליות

11. נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי

11.1 אחריות משפטית

11.1.1 הזוכה יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו ע"י עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת מתן השירות.

11.1.2 הזוכה פוטר בזאת את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו במתן השירות. הזוכה מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור.

11.1.3 הזוכה מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו במתן השירות.

11.1.4 הזוכה מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הזוכה והמועסקים על ידו בביצוע החוזה לביצוע השירות ע"פ מכרז זה (להלן: החוזה), עקב מעשה או מחדל של הזוכה, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע החוזה

חויבה המדינה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה או מחדל שהזוכה אחראי להם על פי כל דין או על פי החוזה - ישפה הזוכה את המדינה באופן מיידי בגין כל סכום שחויבה לשלם.

11.2 מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים האמורים לעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הזוכה לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים בהסכם המצורף בנספח ה', אשר יהיו בתוקף כל תקופת תוקפו של ההסכם.

11.3 היה והזוכה לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצעם לפי הסעיפים בהסכם, כולם או מקצתם, הרי מבלי להטיל על המשרד חבות כלשהי בקשר לכך יהא המשרד רשאי לבצע את הביטוחים תחתיו, ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות ולנכות כספים אלו ששולמו על ידו מכל סכום שעליו לשלם לזוכה מכוח הסכם זה בכל זמן שהוא, או לגבותם מהזוכה בכל דרך חוקית אחרת.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ג'
דף 6 מתוך 6

דרישות כלליות

12. תנאי תשלום

- 12.1** כל התשלומים יבוצעו ע"י המשרד תוך **25 עד 45 יום** ממועד אישור מטעם נציג משרד הבריאות שהשירות המפורט אכן בוצע. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, ישלם המשרד ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפניה מטעם הזוכה אל חשב המשרד.
- 12.2** כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הזוכה שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפרטים הנדרשים כפי שישוכם עם המזמין. המשרד יהיה רשאי לשנות מעת לעת את נהלי הדיווח ובכלל זה לחייב את נותן השירותים בדיווח אלקטרוני באמצעות פורטל אינטרנטי.
- 12.3** הזוכה אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד.

13. עדכון תעריפים

עדכון התעריפים יתבצע בהתאם לכללים המפורטים בסעיף זה:

- 13.1** התעריפים המשולמים בהתאם להסכם זה הינם תעריפים סופיים וכוללים מע"מ.
- 13.2** עדכון התעריף בפועל ותשלום הפרשים לנותן השירות יבוצע בכפוף למפורט בסעיף 11 להסכם המצורף בנספח ה' ובכפוף לקיומו של תקציב מאושר כדין למשרד הבריאות ורק לאחר אישורו והעברתו למשרד בפועל.
- 14.** הנני מצהיר בזה על הסכמתי למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ד'
דף 1 מתוך 9

דרישות מיוחדות

1. כללי

שירותי הסומכות השיקומית הינם חלק אינטגרלי של תוכנית השיקום של אנשים הסובלים מנכות נפשית החיים בקהילה, שועדת השיקום המחוזית קבעה כי הם זקוקים לסומך. השירות ישמש את המשתקמים, שאינם יכולים להתמודד בכוחות עצמם בקהילה, ושיקוקים לתמיכה ולליווי אינטנסיביים בתחומי חיים שונים, במטרה לסייע בתהליך הסתגלותם לחיים בקהילה. לאדם שגר בהוסטל לא יאושר סומך במסגרת ההסכם הנגזר ממכרז זה.

2. מטרה

להגדיר הליך מסודר הכולל הנחיות ודרישות להפעלת שירותי סומכות למשתקמים הסובלים מנכות נפשית החיים בקהילה, אשר אורח חייהם בבית בקהילה, מחייב אימון שיטתי וממושך ו/או תמיכה ממושכת.

3. אחריות

- 3.1 אחריות כוללת ליישום נוהל זה חלה על הממונה על שירותי השיקום בקהילה בשירותי ברה"י או מי שהוסמך על-ידו.
- 3.2 הפסיכיאטר המחוזי אחראי ליישום הנוהל במחוזו, בפקוחו ובתאומו של רופא המחוז.
- 3.3 האחריות לביצוע סוגי השירות השונים תהיה בהתאם לרשום בנוהל זה, פרק השיטה.

4. אזכורים

- 4.1 חוק טיפול בחולי נפש, התשנ"א, 1991 אולי קשור אבל היכן מוזכר בנוהל?
- 4.2 תקנות חוק טיפול בחולי נפש, התשנ"ב, 1992. מה הקשר? היכן מוזכר בנוהל
- 4.3 חוק זכויות החולה, התשנ"ו, 1996. אולי קשור אבל היכן מוזכר בנוהל?
- 4.4 חוק שיקום נכי נפש בקהילה תש"ס 2000.
- 4.5 הנחיות ראש השירות.

5 הגדרות

5.1 הסכם סומך/ משתקם – הסכם בין המשתקם לסומך השיקומי ורכז הסומכות האזורי, הנערך עם קבלת המשתקם למסגרת והכולל כללי התנהגות, שעות תעסוקה וימי תעסוקה, התחייבות למפגשים ועוד; ההסכם נועד למטרות שיקומיות בלבד (של לקיחת אחריות ורכישת עצמאות).

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 2 מתוך 9

הסכם סומך/ מנהל תוכנית – הסכם בין הסומך השיקומי ומנהל התוכנית השיקומית או המטפל העיקרי, תוך הבהרת כללי ההתנהגות והאתיקה המקצועית של הסומך במפגש עם המשתקם.

5.2 תוכנית השיקום הפרטנית- תוכנית השיקום הפרטנית הנקבעת על-ידי הסומך השיקומי המשתקם ורכז הסומכות האיזורי, בתיאום ובאישור מנהל תוכנית השיקום או המטפל העיקרי ובהתאם לאישור ועדת השיקום האזורית, הכוללת יעדים ומטרות וקובעת צעדי פעולה. השירות יינתן בהיקף שעות שנקבע מראש על-פי תוכנית השיקום הפרטנית, בהתאם לצורכי האדם.

5.3 הערכה תקופתית – שיחת הערכה תקופתית בין הסומך השיקומי, הרכז המקצועי של השירות, המשתקם, מנהל תוכנית השיקום או המטפל העיקרי המתקיימת כל 3-6 חודשים (תלוי בתוכנית השיקום הפרטנית, או ברמת התקדמותו האישית של המשתקם, בהתאם להחלטת מנהל תוכנית השיקום או המטפל העיקרי) מטרת ההערכה התקופתית היא חידוש התוכנית השיקומית הפרטנית וקביעת יעדים חדשים. כל ההערכות התקופתיות יתויקו בתיק המשתקם.

6. שיטה

6.1 כללי

6.1.1 שירותי סומכות כוללים מרכיבים של למידת מיומנויות אינסטרומטליות הקשורות לדיוור וכן מיצוי זכויות וזכאויות במערכות תמיכה רלבנטיות בקהילה, פעילות פיזית ופעילויות פנאי, תוך ליווי והדרכה אישיים, כדי לעודד הסתגלות לחיים בבית.

6.1.2 במידה שהאדם התקדם, ישקול הסומך השיקומי, תוך תיאום עם הרכז המקצועי, מנהל תוכנית השיקום, או המטפל עיקרי ועם האדם עצמו, שינוי בתדירות ובזמן הפגישות, כשהמטרה הסופית היא שהאדם יהפוך להיות עצמאי, במידה אופטימלית.

במידה שהאדם אינו מתקדם, ישקול הסומך השיקומי ורכז הסומכות האיזורי בתיאום עם הגורמים הנ"ל, שינוי בתוכנית הליווי או המשכתה כפי שהיא.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 3 מתוך 9

6.2 מבנה השירות -

- 6.2.1 הסומכים מופעלים כעובדי המסגרת ממנה המשרד קונה את השירות.
- 6.2.2 פעולת הסומכים מתואמת, מונחית ומדווחת למנהל תוכנית השיקום או למטפל העיקרי.
- 6.2.3 הליווי יינתן ע"פ שעות ולא יעלה על 30 שעות בחודש לאדם. השירות השכיח יהיה 2-4 שעות בשבוע אך כאמור יוכל לנוע בין שעה ל – 30 שעות בחודש בהתאם להחלטת ועדת השיקום ובהתאם להערכות התקופתיות. לאדם הזקוק ליותר מ – 30 שעות חדשיות, יידרש אישור בכתב מהאחראי על הסומכות במשרד הבריאות.
- 6.2.4 מספר השעות יפחת משנה לשנה אלא אם אישר הרכז להשאירו באותה כמות.
- 6.2.5 לכל סומך יהיו לא יותר מ- 6 משתקמים בו-זמנית.
- 6.2.6 באחריות המסגרת לקיים תשתית מנהלית לקיום השירות.

6.3 כוח אדם -

- 6.3.1 טבלת הרכב כוח אדם ודרישות התפקיד - ראה נספח א'.
- 6.3.2 הפעלת השירות -
- א. הסומך השיקומי יהיה שייך לצוות סומכים שיקומיים בפיקוח השירות בו פועל.
- ב. תפקיד רכו מקצועי בשירות הוא לארגן, להנחות, להדריך ולפקח על עבודת הסומכים השיקומיים, שתחת פיקוחו.
- ג. תפקיד הסומך השיקומי הוא לעבוד עם המשתקם לכיוון של העצמה של כוחותיו וכן ללמדו, מיומנויות של ניהול בית ולסייע לו בתרגול, בשאיפה להגיע לרמה אופטימלית של תפקוד עצמאי.
- ד. כל עבודת הסומך השיקומי מונחית ומאושרת על-ידי הרכז המקצועי בתיאום עם מנהל תוכנית השיקום או המטפל העיקרי.
- ה. צוות השירות ללא הסומכים יקיים ישיבות סדירות. (לפחות אחת לשבועיים)
- ו. כל שירות המפעיל סומכים שיקומיים מחויב לתת שירותי הדרכה לעובדיו כמפורט להלן. לכל סומך ולכל רכו שירות, ינתנו לפחות שעה פרטנית ושעה וחצי קבוצתית בחודש (ראה פירוט בנספח י'). קבוצת ההדרכה לרכזים תונחה ע"י איש הדרכה בכיר שיאושר ע"י רכו/ת השיקום. בקבוצה ישתתפו עד 5 רכזים והיא תימשך שעה וחצי בכל פעם. קבוצת ההדרכה לסומכים תונחה ע"י רכו השירות המקצועי או איש מקצוע אחר ממקצועות בריאות הנפש. בקבוצת הדרכה לסומכים ישתתפו עד 8 סומכים בקבוצה והיא תמשך שעה וחצי בכל פעם.
- ז. הרכז המקצועי של השירות אחראי ליישום תוכנית השיקום המוסכמת ולביצוע השינויים הנדרשים בתוכנית, לאחר הערכה תקופתית של התוכנית ובכפוף ובהתאם לאישורי ועדת שיקום אזורית.
- ח. מנהל תוכנית השיקום או המטפל העיקרי, ייפגש עם כל סומך שיקומי ו/או הרכז המקצועי באופן סדיר לשם עדכון ומעקב, לפחות פעם בחודשיים.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 4 מתוך 9

ט. צוות הסומכים השיקומיים והרכזים המקצועיים של השירות יהיה מעורב במסגרות להעשרה ופיתוח מקצועי, כולל: כנסים, השתלמויות, ועוד. הסומכים ישתתפו לפחות בשני ימי העשרה בשנה ורכזים לפחות בשלושה.

י. על הסומך השיקומי להופיע למפגשים בלבוש הולם, נקי ותקין.

יא. ימים ושעות הסומכות ירשמו, יתויקו וישמרו אצל הרכז המקצועי, במקום מוסכם בשירות, לצורך ביקורת, לפחות למשך 5 שנים.

יב. בכל מקרה של היעדרות של הסומך השיקומי לתקופת זמן משמעותית (מעבר לשבועיים), על רכו השירות לדאוג לרצף בפעילות. במקרים בהם היעדרות הסומך עלולה לסכן את מקבל השירות עקב פגיעה בלקיחת תרופות או בתזונה סדירה, על רכו השירות לדאוג לרצף שירות שימנע פגיעה.

יג. על הסומך השיקומי להתחייב לעבוד במשך שנה רצופה לפחות - היות ועל מנת שהתהליך יהיה אפקטיבי נחוצה בנייה של יחסי אמון ותחושת המשכיות.

6.4 גורמים מפנים לשירות -

ועדת השיקום המחוזית המאשרת למשתקם סל שיקום הכולל שירותי סומכות, תיתן לו את רשימת נותני השירות באזור אשר משרד הבריאות התקשר עימם לרכש השירותים. משרד הבריאות ישלם רק עבור השירותים, שהתשלום עבורם אושר בכתב על-ידי רכו/ת השיקום האזורי. מנהל השירות רשאי לקבל גם הפניות מגורמים אחרים, ובלבד שגורמים אלה יהיו אחראים למימון השירות למשתקמים. על מנהל השירות לדווח לרכו השיקום האזורי בכתב על כל משתקם שהתקבל במימון גורם אחר.

6.5 כללי קבלה לשירות -

6.5.1 השירות יקבל כל אדם שועדת שיקום אישרה זכאותו לשרות סומכות והוא פנה לשירות לשם קבלתו.

6.5.2 לא יתקבל אדם שמקבל טיפול שיקומי במסגרות הדיור לסוגיהן.

6.5.3 הרכז המקצועי של השירות, בשיתוף עם מנהל התוכנית השיקומית או המטפל העיקרי, ובכפוף לתנאי אישור ועדת סל השיקום, יקבע למשתקם את הסומך, באלו תחומים תינתן הסומכות ובאיזה פיזור על פני השבוע היא תינתן. התכנית תועבר לרכו השיקום האזורי במשרד הבריאות.

6.5.4 התקבל משתקם לשירות, יהיו 3 החודשים הראשונים לשהייתו בתוכנית, תקופת ניסיון.

6.5.5 לפני כל התחלת תוכנית סומכות יש לוודא שנחתם חוזה בין השירות והמשתקם,

בדבר תנאי ההתקשרות. החוזה מיועד למטרות טיפוליות ולא משפטיות.

6.6 פעילות שוטפת -

6.6.1 הפעילות היומיומית השוטפת הינה באחריות הסומך והרכז המקצועי של

השירות, בתיאום עם מנהל תוכנית השיקום או המטפל.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 5 מתוך 9

- 6.6.2 מטרת הפעילות היא להכשיר את המשתקמים לביצוע מיומנויות חיים הקשורות להתנהלות יומיומית בבית, תוך מימוש הפוטנציאל השיקומי שלהם לקראת חיים עצמאיים יותר בקהילה. בהתאם למטרה זו תיקבע תוכנית שיקום פרטנית לכל משתקם, בשיתוף מנהל תוכנית השיקום ו/או המטפל העיקרי, המשתקם עצמו, משפחתו ו/או אפוטרופסו (במידה והדבר נמצא נחוץ) הרכז המקצועי והסומך השיקומי (במידה וכבר נקבע). התוכנית תכלול קביעת מטרות לטווח ארוך ויעדים לטווח קצר.
- 6.6.3 תדירות המפגשים עם הסומך השיקומי תלויה בתפקוד העכשווי של המשתקם.
- 6.6.4 הליווי יהיה בהתאם לקביעת ועדת השיקום עד 30 שעות ישירות עם המשתקם בחודש במספר פעמים בשבוע שייקבעו ע"י ועדת השיקום, ובנוסף לכך בהתאם לנספח י' ינתנו שעות הדרכה ושעת פגישה עם מנהל תכנית השיקום או עם המטפל ושעת רישום. בדרך-כלל כל מפגש ימשך שעה – שעתיים. ניתן לרכז מספר שעות מתוך השעות המוקצות לפעילויות מיוחדות. הליווי יותאם לצרכי המשתקם.
- 6.6.5 במקרים בהם הסומך הינו מתמודד עם נכות נפשית, הסומך יקבל מספר כפול של שעות הדרכה פרטניות לעומת סומכים אחרים.
- 6.6.6 בכל מקרה הסומך לא יהיה בן משפחה של מקבל השירות עצמו.
- 6.6.7 אחת לתקופה של 3-6 חודשים, תיערך הערכה תקופתית בה תיבדק מידת התקדמותו של המשתקם ויוחלט על יעדים חדשים. בהערכה יהיו שותפים הרכז המקצועי, הסומך השיקומי, המשתקם ומנהל התוכנית השיקומית או המטפל העיקרי.
- 6.6.8 הסומך ידאג לקיום פעילויות שוטפות ופיתוח מיומנויות בתחומים השונים, כגון (להלן דוגמאות לתחומי ליווי מומלצים):
- א. ליווי אינטגרטיבי:

- עבודה על תקשורת מילולית ולא מילולית בעת מפגש (יישור מבט, לחיצת ידיים, הבעות פנים של רגשות שונים, יציבה, גבולות ועוד).

- עזרה באיזון וחלוקה של תקציב אישי על-פני יום/שבוע/חודש.

- אסרטיביות במפגש עם גופים שונים בקהילה, במפגש עם משפחה, חברים.

ב. בתחום הדיור (למי שמתגורר בביתו או עם משפחתו – כאמור, השירות לא ינתן למי שמקבל שירותי שיקום מתחום הדיור):

- עיצוב החדר האישי (עם דגשים על אסתטיות, ניקיון, בחירת ריהוט ואביזרי קישוט).

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 6 מתוך 9

- קשר עם דיירי הבית.
- שיתוף פעולה באחזקה ותחזוקת הבית.
- קשר עם ועד הבית.
- בשול ותכנון תזונה נכונה

- רכישת ונטילת תרופות בצורה מסודרת וקשר סדיר עם הגורמים הרפואיים.

ג. בתחום החברה והפנאי :

- היכרות עם מוסדות חברה ופנאי בקהילה.
- מציאת תחומי עניין אישיים.
- עידוד של העשרה של הזמן הפנוי (חוגים בקהילה, טיולים בטבע, רכישת תחביבים בידור פסיבי ועוד).
- השתתפות בחוגי העשרה בתחומים שונים.
- השתתפות בפעילויות קהילתיות נורמטיביות (תפילה בבית-כנסת ועוד).

ד. העצמה :

- עזרה בנגישות למידע.
- הנחיה למיצוי זכויות וזכאויות במערכות תמיכה רלבנטיות בקהילה.
- התחברות לפעילויות סיוע חברתי ובין-אישי.

6.7 סיום התקשרות -

- 6.7.1 כל החלטה על סיום ההתקשרות עם המשתקם תתקבל בתיאום עם מנהל התוכנית השיקומית או המטפל העיקרי, הרכז המקצועי, הסומך השיקומי והמשתקם עצמו, ובמידת הצורך בשיתוף המשפחה או גורמים לא פורמליים אחרים בקהילה.
- 6.7.2 משתקם רשאי להכריז על סיום ההתקשרות מרצונו. על הסומך השיקומי לדווח לרכז המקצועי, למנהל התוכנית השיקומי או המטפל העיקרי על החלטת המשתקם.
- 6.7.3 קיימת אפשרות של סיום התקשרות כתוצאה מעזיבה של הסומך השיקומי, או החלטה אחרת של הרכז המקצועי בתיאום עם מנהל התוכנית השיקומית או המטפל העיקרי. במקרה זה על הרכז המקצועי לדאוג למצוא למשתקם סומך שיקומי מתאים אחר.
- 6.7.4 מתוך ידיעה כי תהליך השיקום הינו תהליך לא רציף, שיש בו עליות וירידות וניתוקים זמניים, יש לאפשר קיום הקשר לאורך זמן. במידה ומצבו הבריאותי

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 7 מתוך 9

של המשתקם דורש אשפוז, ניתן, בהתאם למצבו של המשתקם, להמשך במתן השירות גם במהלך האשפוז אך יש להפסיק השירות לאחר החודש השלישי, עם אפשרות לחדשו שבועיים לפני תאריך השחרור מבית החולים.

6.7.5 יתכן סיום התקשרות עקב בעיות של התנהגות פוגעת של המשתקם, שאינן מאפשרות מתן השרות, או עקב חוסר שיתוף פעולה ברמה קיצונית. במקרים אלו ניתן להפסיק השרות לאחר קבלת האישור בכתב מרכז השיקום המחוזי.

6.7.6 בעת סיום התקשרות ייכתב דו"ח, הכולל: סיכום התהליך, פירוט סיבת הסיום והמלצה להמשך. בכל מקרה של סיום התקשרות ועזיבת משתקם את המסגרת מכל טעם שהוא, באחריות מנהל התוכנית לדווח בכתב על סיבות ותאריך הסיום לרכז השיקום האזורי לכל המאוחר תוך 14 יום מיום העזיבה.

6.8 רישום ודיווח -

- 6.8.1 הרכז המקצועי ידאג לקיומו של תיק אישי מעודכן לכל משתקם. התיק ישמר בארון נעול, במקום בו יוחלט בשירות. התיק יכלול:
- א. טופס הפנייה מועדת שיקום מחוזית, כולל: מידע רפואי רלוונטי, דו"ח סוציאלי, הערכה תפקודית והתנהגותית, נימוקי ההפנייה, פרטי מנהל התוכנית השיקומית או המטפל העיקרי.
 - ב. רישום ההחלטה על קבלה למסגרת השירות.
 - ג. העתק התוכנית האישית, כולל החוזים החתומים.
 - ד. סיכומי הערכות תקופתיות.
 - ה. דיווח על החרפה במצב הנפשי, פיזי, סוציאלי.
 - ו. דיווח על אירועים חריגים.
 - ז. דו"ח סיום התקשרות, כולל: סיכום התהליך, פירוט סיבת סיום התהליך, המלצה להמשך, הפנייה לגורמים רלוונטיים כולל העברת העתק הדו"ח.
 - ח. כל תיעוד אחר הרלוונטי למתן השירות למשתקם הפרטני ולמעט מסמכי הנהלת חשבונות.

6.8.2 על הרכז המקצועי לדאוג לניהול פנקס רישום המשתקמים ורישום מדויק של צוות הסומכים שתחת פיקוחו, ולוח פעילותם המדויק ע"פ ימים בחודש ושעות פעילות והדרכה.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 8 מתוך 9

- 6.8.3 בשירות ימצא רישום מעודכן של כל המשתקמים, כל ההתקשרויות עם המשתקמים וסיום התקשרויות (כולל משתקמים שפנו למסגרת, לא התקבלו וסיבת אי הקבלה), לפחות 5 שנים, מיום מגעם הראשון עם השרות.
- 6.8.4 הסומך השיקומי נדרש לערוך רישום שוטף של פעולותיו.
- 6.8.5 על הסומך השיקומי להכין דו"ח מעקב תקופתי ותוכנית שיקום פרטנית, שיוכל להציגם במפגשי ההערכה.
- 6.8.6 במידה והשירות מסתיים, על הסומך השיקומי להכין סיכום תהליך ההתקשרות עם המשתקם.
- 6.8.7 הסומך השיקומי ידווח מיידית טלפונית לרכז המקצועי, למנהל תוכנית השיקום או למטפל העיקרי, וזה ידווח לרכז השיקום האיזורי על כל מקרה חריג, תאונה או מוות. דו"ח כתוב על פרטי האירוע יועבר לרכז השיקום האזורי ויתוייק בתיק המשתקם.
- 6.8.8 כל שירות ידאג להימצאותו של קובץ כללים, כולל:
כללי קבלה, כללי סיום התקשרות, כללי דיווח, כללים לטיפול בהחמרה במצב ובאירועים חריגים, כללי שמירה על סודיות, כללי בטיחות וכללי אתיקה מקצועית בעבודה מול משתקם.
- 6.9 בקרה ופיקוח -**
- 6.9.1 האחראי, צוות הפיקוח והבקרה רשאים לבקר בכל עת את עבודתו של צוות השירות, להתרשם מהשירות הניתן ולהעביר את הערותיהם.
- 6.9.2 צוות הבקרה יבדוק כמה תחומים, כגון:
משך השירות הניתן והתאמתו לתוכנית שאושרה בועדה; התאמת הדיווח למשרד לנתונים בשטח.
- 6.9.3 רכזי השיקום יבדקו את רמת הצורך בשירות עבור האוכלוסיה המקבלת שרות; את ההתאמה בין הסומך השיקומי והמשתקם; ואת הרמה המקצועית של השירות הניתן;
- 6.9.4 ספק השרות יאפשר לאחראי ולצוות הפיקוח והבקרה לבדוק את כל הנתונים הכספיים הקשורים לשרות וימציא לידיהם כל מסמך שיידרש, כולל תלושי שכר העובדים.
- 7.9.5 הרכז המקצועי של השירות יפיק דו"חות, שישמשו את שירותי בריאות-הנפש באמצעות מפקחיהם כפי שיתבקש.
- 7. שמירת סודיות -**
- 7.1 המידע אודות המשתקמים בכל מסגרת שיקומית הינו חסוי. הרכז המקצועי של השירות ו/או הסומך השיקומי ימסור מידע וידווח באופן בלעדי לנציגי משרד הבריאות.
- 7.2 לא יעשה במידע כל שימוש אחר שאינו מפורט בנוהל זה.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 9 מתוך 9

7.3 הסומך השיקומי יחתום על הסכם שמירת סודיות עם קבלתו לעבודה, וכן יחתום על חוזה העסקה עם השירות.

8. דיווח לתשלום -

- 8.1 התשלום עבור השירות יחושב לפי תעריף לשעה ובהתאם לשירות שניתן בפועל בלבד וידווח כנדרש בנספח ט'. חישוב השעות לא יכלול זמני נסיעה. זמני הנסיעה יגולמו בתעריף השעתי. הדיווח של השעות יתייחס רק לשעות מגע בפועל עם המשתקם.
- 8.2 החישוב החודשי יערך בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

רשימת צרופות לנספח ד – דרישות מיוחדות

- צרופה 1 – הרכב כ"א ודרישות התפקיד.
- צרופה 2 – תוכנית שיקום פרטנית.
- צרופה 3 - נספח לחשבון.
- צרופה 4 – היקף שעות הדרכה בסומכות שיקומית.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

צרופה 1

דף 1 מתוך 2

הרכב כוח אדם – צוות שירותי הסומכות ודרישות התפקיד

תפקיד	רקע	תקן/מס' לקוחות	דרישות התפקיד	הערות
רכז מקצועי	פסיכולוג/ית קלינית/ית או שיקומית, עובד/ת סוציאלי/ת, מרפאה/ בעיסוק, אח/ות פסיכיאטרי/ת מוסמך/ת, או כל איש מקצוע אחר ממקצועות בריאות הנפש, שהתמחה בתחום השיקום, שקבל הכשרה מתאימה ואשר רכז/ת השיקום אישר/ה בכתב למנותו כרכז מקצועי בשירות.	לכל 35 משתקמים ½ משרה	ניסיון של 3 שנים לפחות בעבודה בשיקום נפגעי נפש. היכרות עם מוסדות השיקום בקהילה בפרט, ועם מערכות השיקום בארץ בכלל. כושר ארגון וניהול. ניסיון בהדרכה במשך שנתיים לפחות. יכולת קיום יחסי אנוש תקינים ורגישות לצורכי הפרט. יכולת עבודה בצוות. ידיעת השפה העברית על בוריה בכתב ובע"פ. הרכז יועסק רק אם יאושר ע"י רכזות השיקום	בעתיד, במידה ומועמד לתפקיד הרכז מתמודד, שאין לו רקע מקצועי, תקבע בוועדה המורכבת מהאחראי, או מי שהוסמך על-ידו, ורכז שיקום מחוזי, התאמתו לתפקיד. בכל מקרה אותו רכז יצטרך לעבור קורס לאנשי מקצוע בשירותי שיקום, וכל קורס אחר שידרש.
סומך שיקומי	אדם, מגיל 21 ומעלה, שניחן לפי שיקול דעת הרכז המקצועי בבגרות נפשית וניסיון חיים עשיר, היכול לתמוך רגשית בעיתות משבר וקושי. עדיפות למתמודדים, לסטודנטים ועובדים ממקצועות בריאות הנפש, או ממקצועות העובדים בעבודה מול אנשים. ניתן לשלב בני משפחות נפגעי נפש כחונכים שיקומיים (בן משפחה לא יהיה סומך של נפגע נפש ממשפחתו).	עד 6 משתקמים באישור רכז שיקום	חובה לעבור השתלמות בנושא שיקום בקהילה בבריאות הנפש, באחריות ספק השירות, במהלך חצי השנה הראשונה של העבודה. תכנית ההשתלמות חייבת אישור האחראי. באחריות ספק השירות שהסומך השיקומי יכיר את מוסדות השיקום בקהילה בפרט, ואת מערכות השיקום בארץ בכלל. יכולת ליזום ולנהל מו"מ. יכולת לקיים יחסי אנוש תקינים ורגישות לצורכי הפרט. יכולת לעבודה וליצירת מגע קרוב במפגש של שניים בפרט. ידיעת השפה העברית על בוריה בכתב ובע"פ וידיעת השפה של המשתקם.	אין חובה שהסומך השיקומי יהיה בעל רקע מקצועי - לעתים יש לשקול אפשרות שאדם ללא רקע מקצועי יפגוש את המשתקם ללא הסטיגמה של "מטפל-מטופל". רצוי שהסומך השיקומי יהיה בן גילו של המשתקם, או בהתאם לרצונו של המשתקם. רצויה שפה נוספת שמתאימה למשתקמים.

שינוי בתקנים, חלוקת תפקידים ובכוח אדם אפשרי, רק אם השינוי קיבל אישור האחראי מראש ובכתב.

הערה:

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

צרופה 1
דף 2 מתוך 2

תפקיד	רקע	תקן/מס' לקוחות	דרישות התפקיד	הערות
מנהל השירות	פסיכולוג קליני או שיקומי, עו"ס, מרפא/ת בעיסוק שהתמחה בשיקום בבריאות הנפש עבר קורס ניהול בשיקום בבריאות הנפש ואושר בכתב ע"י רכז/ת השיקום	חובה להעסיק מנהל בחצי משרה כאשר בשירות לפחות 150 מקבלי שירות. המנהל יועסק במשרה מלאה כאשר בשירות לפחות 300 מקבלי שירות.	ניסיון של 5 שנים לפחות בעבודה בשיקום נפגעי נפש. היכרות עם מוסדות השיקום בקהילה בפרט, ועם מערכות השיקום בארץ בכלל. כושר ארגון וניהול. ניסיון בהדרכה במשך שנתיים לפחות. יכולת קיום יחסי אנוש תקינים ורגישות לצורכי הפרט. יכולת עבודה בצוות. ידיעת השפה העברית על בוריה בכתב ובע"פ. בעל ניסיון ארגוני במשך לפחות שנתיים + ידיעת השפה האנגלית.	חייב להתחיל קורס מנהלי שרותי שיקום תוך לא יותר משנה מכניסתו לתפקיד.

השירות יופעל במסגרת מנהלית נפרדת משרותי שיקום אחרים.

תפקיד	רקע	תקן/מס' לקוחות	דרישות התפקיד	הערות
מדריך רכזים	פסיכולוג/ית קליני/ת או שיקומי/ת, עובד/ת סוציאלית, מרפא/ת בעיסוק שהתמחה בהדרכה בתחום השיקום בבריאות הנפש, קיבל הכשרה מתאימה ואושר ע"י האחראי לשמש כמדריך לאנשי מקצוע בתחום השיקום המדריך יעבוד בנוסף למנהל השירות		ניסיון של לפחות 4 שנים כמדריך אנשי מקצוע בתחום השיקום בבריאות הנפש. היכרות עם מערך השיקום בארץ. יכולת לקיום יחסי אנוש תקינים ועבודה בצוות ידיעת השפה העברית והאנגלית.	חייב לעבור קורס מדריכים לאנשי מקצוע בשיקום לא יאוחר משנה מהיום בו התחיל להדריך.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

צרופה 4

היקף שעות הדרכה בסומכות שיקומית

6	5	4	3	2	1	מספר משתקמים לסומך
שעה וחצי בשבועיים	שעה וחצי בשבועיים	שעה בשבועיים	שעה בשבועיים	שעה בחודש	שעה בחודש	שעות הדרכה פרטנית לחודש
שעה וחצי בחודש	שעה וחצי בחודש	שעה וחצי בחודש	שעה וחצי בחודש	שעה וחצי בחודש	שעה וחצי בחודש	שעות הדרכה קבוצתית לחונכים

- כאשר הסומך הוא מתמודד, מספר שעות ההדרכה הפרטניות יוכפל.

עד 70	עד 35	מספר משתקמים לרכז
שעה וחצי בשבועיים	שעה וחצי בחודש	שעות הדרכה פרטניות
שעה וחצי בחודש	שעה וחצי בחודש	שעות הדרכה קבוצתיות

- כל הוצאות ההדרכה יחולו על מפעיל השירות, כולל תשלום לרכזים ולחונכים בגין השתתפות בשעות ההדרכה.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ה'ה ס כ ם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ לשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות המנהל הכללי של משרד הבריאות או המשנה למנהל הכללי או סגן המנהל הכללי במשרד הבריאות יחד עם חשב המשרד או סגנו, מרחוב בן-טבאי 2, ירושלים (להלן: "משרד הבריאות" או "המשרד").

מצד אחד

ל ב י ן

חברה/מציע/עמותה: _____ מס' _____ מכתובת: _____

באמצעות: _____ ת.ז. _____ ו/או _____

ת.ז. _____ המוסמכים לחתום בשם החברה/מציע/עמותה (להלן: "המפעיל" או "נותן השירות").

מצד שני

הואיל וועדת המכרזים לשרותים וטובין שבמשרד הבריאות פרסמה מכרז מס' _____ לקבלת הצעות בנושא הפעלת שרות סומכות בתחום בריאות הנפש.

והואיל והמפעיל הגיש הצעה לספק את השרותים נשוא המכרז בהתאם לתנאיו.

והואיל וועדת המכרזים החליטה מיום _____ למסור את ביצוע השירותים באזור _____ למפעיל.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

(המשך נספח ה')

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא כותרת ונספחים

- | | |
|-----|---|
| 1.1 | המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. |
| 1.2 | הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. |
| 1.3 | כותרות הסעיפים נועדו לשם נוחיות הקריאה בלבד, אך לא תשמשנה לשם פרשנות ההסכם. |
| 1.4 | מסמכי מכרז מס' 41/2010 מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. |

2. תקופת ההתקשרות

- | | |
|-----|--|
| 2.1 | תוקף הסכם זה הינו לתקופה של שנה, אשר תחל ביום חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה של המשרד, קרי מיום _____ (להלן - "תקופת ההתקשרות"). ועד ליום _____. |
| 2.2 | משרד הבריאות רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות שירותים נוספות של עד שנה בכל פעם (להלן: "תקופות התקשרות נוספות"), על ידי מתן הודעה בכתב למפעיל לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. הודעה מצד משרד הבריאות תינתן ע"י הממונה על שיקום נכי הנפש בקהילה במשרד הבריאות יחד עם חשב המשרד או סגנו.
בכל מקרה - סך כל תקופות ההתקשרות, כולל תקופת ההתקשרות האמורה בסעיף 2.1, לא יעלה על 4 שנים. |
| 2.3 | למרות האמור בפסקאות א' וב' לעיל ומבלי לגרוע מהוראות כל דין או הסכם זה על סעיפי המשנה שלו, יהיה משרד הבריאות רשאי, מכל סיבה שהיא, להפסיק <u>בתוך תקופת ההתקשרות</u> או בתוך תקופת התקשרות נוספת, את ההסכם, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום מראש ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך. במקרה בו המפעיל לא יהיה מעוניין בהארכת תקופת ההתקשרות, או תקופת התקשרות נוספת, לתקופה נוספת, ימסור על כך הודעה מראש ובכתב, לפחות 90 יום לפני תום התקופה. |
| 2.4 | למען הסר ספק, הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף 2.2 ו- 2.3 לעיל, מתייחסת <u>לכלל ההסכם או לחלקו של ההסכם</u> . |
| 2.5 | בכל מקרה של הפסקת ההסכם כמפורט בס"ק ג'-ד' כנ"ל, לא יהא משרד הבריאות |

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

חייב בתשלום כלשהו לרבות הוצאות הערבות.
2.6 מובהר בזאת כי מרגע קבלת הודעה על סיום ההתקשרות, מתחייב נותן השירותים לבצע את כל הפעולות הנדרשות להברה מסודרת של המידע וכל חומר אחר שיהיה קיים באותו זמן אצלו לזוכה החדש שיבחר או לנציג משרד הבריאות.

3. הצהרות המפעיל

- 3.1 המפעיל מצהיר שיש לו הידע, המיומנות והיכולת לספק השירותים שהם נשוא הסכם זה על כל נספחיו ברמה גבוהה לשביעות רצון המשרד.
- 3.2 המפעיל מצהיר כי יש לו ניסיון של לפחות שנתיים במתן שירותי סומכות בתחום ברה"נ ו/או לאוכלוסיות אחרות כי יש לו הכישורים וכח האדם הנדרשים למתן השירות הנדרש במכרז.
- 3.3 המפעיל מצהיר כי עומדים לרשותו נכסים להפעלת השירותים לפי הסכם זה וכי הוא רשאי, על פי כל דין להפעיל שרות סומכות בתחום ברה"נ, במקומות בהם הם יופעלו.
- 3.4 הצהרות המפעיל מהוות תנאי יסודי להסכם זה.

4. הפעלת שירות סומכות בתחום ברה"נ על ידי המפעיל

- 4.1 המפעיל יעניק שרותי סומכות בתחום ברה"נ כמפורט ב"טופס הדרישות המיוחדות" (נספח ד'), ובשאר נספחי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 4.2 מוצהר על ידי נותן השירות שידוע לו שהוא אינו רשאי או באופן ישיר או בעקיפין, לגבות מהמשתקמים שום תשלום או לדרוש מהם ביצוע שום עבודות או שירותים שאינו מאושר במפורש בתוכנית הסומכות או שקיבל אישור האחראי מראש ובכתב; הפר נותן השירות תנאי זה יחשב הדבר הפרה יסודית ומשרד הבריאות יהיה רשאי לבטל הסכם זה ללא כל הודעה מוקדמת.
- 4.3 האחראי רשאי לדרוש שנותן השרות ירחיק מעבודתו עובד לפי הסכם זה, ללא שמשרד הבריאות יחוייב לשלם פיצויים לנותן השרות או לעובד. נותן השרות ירחיק את העובד מיד לאחר קבלת דרישת האחראי. האחראי לא ידרוש הרחקה של עובד אלא מסיבות סבירות.

5. ביטוח ואחריות בנוזקין:

- 5.1 נותן השרות יהיה חייב בגין כל נזק ובכלל זה נזק גוף וכל אובדן לכל רכוש ולכל אדם בין אם לעובד שלו, לעובד משרד הבריאות או לצד ג' ולרכוש כל אחד מהם ובלבד שהנזק או האובדן נגרם ע"י עובד מעובדיו או עקב מתן שירותיו לפי הסכם זה; בנוסף יהיה נותן השרות במסגרת אחריותו אחראי כאמור כמחזיק במבנה או כל נכס אחר.
- 5.2 נותן השרות יהיה אחראי לפעול בכל הנוגע לסידורי בטיחות מפני אש, בכל מבנה בו הוא משתמש כדי לתת שירות למטופלים לפי הסכם זה, לפי הוראות כל דין
- 5.3 נותן השרות מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל –

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

משרד הבריאות ולהציג למשרד הבריאות אישור קיום הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -

א. ביטוח חבות המעבידים

1. נותן השירות יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ – 5,000,000 דולר ארה"ב.
2. בפוליסה יצוין כי הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי עובדיו העובדים בביצוע עבודות מתן השירותים לפי מכרז/חוקה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. נותן השירות יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. בפוליסה יצוין כי הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח לנזקי צד שלישי שייגרמו ממתן השירותים על פי מכרז/חוקה עם מדינת ישראל-משרד הבריאות.
3. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 2,500,000 דולר ארה"ב.
4. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

ג. ביטוח אחריות מקצועית

1. נותן השירות יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירות עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצד בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן השירותים לפי מכרז/חוקה מדינת ישראל – משרד הבריאות.
3. גבול האחריות לא יפחת מ – 1,000,000 ש"ח דולר ארה"ב..
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות: -
מרמה ואי יושר של עובדים.
אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש.
אחריות שילוחית.
הארכת תקופת הגילוי לפחות ל – 6 חודשים.
אחריות צולבת.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

ד. ביטוח רכוש:

נותן השירות יבטח את כל רכושו וכל הציוד המשמש לצורך ביצוע ומתן השרותים על פי המכרז/החוזה בביטוח אש מורחב, או כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש והציוד, לרבות הציוד הנמסר לעובדיו לצורך ביצוע תפקידם על פי המכרז/חוזה עם מדינת ישראל- משרד הבריאות על פי ערך כינון.

כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבטח יתווספו כמבטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. נותן השירות יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירות.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי יסודי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

אישור בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים יומצאו על ידי נותן השירות למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה וכתאי לחתימתו.

נותן השירות מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירות מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על חידושן למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום לתקופת הביטוח הקיימות.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירות מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה עד פי הדין ועל פי חוזה זה.

5.4 שילם משרד הבריאות, מכוח פסק דין ולאחר שנתן הודעה לנותן השירות על הדרישה ועל ההליך, סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, יהיה המשרד זכאי לפיצוי מלא מאת נותן השרות בגובה כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עורך דין ונותן השרות יחזיר לו סכומים אלה מיד לאחר שיגיש לו משרד הבריאות דרישה ע"י פירוט ההוצאות שנגרמו לו

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

6. יחסי גומלין:

מוסכם בזה בין הצדדים :

6.1 כי המפעיל משמש כקבלן עצמאי נותן שירותים בלבד ללא יחסי עובד ומעביד בינו לבין משרד הבריאות. אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד הבריאות לפקח להדריך או להורות לנותן השירות או לעובדיו או לבאי כוחו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו ולא תהיינה לנותן השרות, למועסקים על ידו או לבאי כוחו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה והם לא יהיו זכאים לקבל מהמדינה כל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או בקשר עם הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

6.2 על נותן השרות יחולו כל המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם בהתאם לדין ולנוהג לרבות תשלומים לבטוח לאומי, מס מקביל ויתר זכויות סוציאליות והוא בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שבינו לבין עובדיו.

6.3 כי נותן השרות יהא אחראי כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים, הרשויות המקומיות וכל רשות מוסמכת אחרת כלשהי, למילוי כל החובות המוטלות או שתוטלנה על ידי הרשויות האמורות על פי הוראות כל דין בקשר למילוי הוראות הסכם זה.

6.4 נותן השרות מתחייב לקיים בתקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על-ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, וזאת בנוסף לכל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענפים המתאימים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על-פי הסכמים אלו. על מנת להסיר כל ספק מוסכם ומובהר כי חובתו של נותן השירות לקיים את ההסכמים הקיבוציים כמפורט לעיל אינה תלויה בתחולה הישירה של הסכם זה עליו וככל שהסכם קיבוצי רלוונטי כלשהו אינו חל במערכת היחסים בינו לבין עובדיו, הוא מתחייב בהתאם להסכם זה להחיל את הוראות אותו הסכם ביחסים בינו לבין עובדיו בכל הנוגע לביצוע השירותים שהוא הסכם זה.

להלן החוקים:

- * חוק שירות התעסוקה, תשי"ט - 1959 ;
- * חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951 ;
- * חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1967 ;
- * חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950 ;
- * חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954 ;
- * חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו - 1966 ;
- * חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953 ;
- * חוק החניכות, תשי"ג - 1953 ;
- * חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א - 1951 ;
- * חוק הגנת השכר, תשכ"ח - 1958 ;
- * חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963 ;
- * חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשכ"ה - 1965 ;
- * חוק שכר מינימום התשמ"ז - 1987 ;
- * חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסויימים

התשס"א 2000

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

6.5 נותן השרות יציג על פי דרישה אישור רואי חשבון על עמידתו בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר לעובדיו כנדרש בחוקים ובהסכמים המפורטים לעיל.

7. פיקוח ובקרה

7.1 החל ממועד חתימת הסכם זה, תהיה למשרד הבריאות, לנציגיו ולכל מי שיוסמך על ידו, זכות פיקוח ובקרה על מתן השירותים על ידי המפעיל. מבלי לפגוע בכלליות האמור, תכלול זכות הפיקוח והבקרה בכל עת, זכות לשוחח עם הצוות, זכות לשוחח עם מקבלי השרות, זכות לעיין בתיקים ולהעתיק מהם, וכל שאר כיוצא באלו דברים וכן הזכות לבצע בקרה חשבונאית ועל תנאי העסקה באמצעות רוי"ח ובתאום מראש עם המפעיל.

7.2 נציג משרד הבריאות יהיה רשאי לתת למפעיל הוראות שמטרתן להביא להבטחת איכות שרות בהתאם לאמור בהסכם זה והמפעיל מתחייב להישמע להוראות אלו, ולבצען לאלתר כל עוד אין בקיומן משום הטלת עלות נוספת על המפעיל ללא תוספת תשלום.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף קטן (7.1) לעיל - המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל כל מסמך שידרש לצורך בקרה על ביצוע ההסכם, לרבות תלושי משכורת העובדים והמפעיל יענה לבקשה כאמור, תוך 7 ימים לכל היותר.

8. ניגוד אינטרסים

על מנת למנוע ניגודי אינטרסים העלולים לפגוע בשירות למשתקמים, במקרה בו המשרד קונה שרותי שיקום נוספים מהמפעיל, המפעיל לא יהיה רשאי לקלוט משתקמים חדשים למסגרות האחרות אותן הוא מפעיל, מבין מקבלי שירות הסומכות אותו הוא יפעיל על פי הסכם זה, מעבר למספר היחסי של האנשים בשירותים אותם הוא מפעיל בהשוואה ליתר מקבלי השירות באותם שירותים באזור. קביעתן של האחראי בנושא זה תהיה סופית. קליטת משתקמים לשירות הסומכות מתוך השירותים האחרים תצריך אישור מיוחד של האחראי.

9. ביטול הסכם עקב הפרה:

- 9.1 מצא האחראי כי לא מולאו תנאי מתנאי ההסכם על נספחיו לרבות הדרישות המפורטות בנספח ד' למכרז, או חלק מהן, יודיע על כך לנותן השרות ועל נותן השרות יהיה לתקן הדרוש תיקון באופן מידי. במקרה שלא תוקן הנדרש תוך 30 יום, רשאי משרד הבריאות לבטל ההתקשרות מייד.
- 9.2 מצא האחראי כי הפר נותן השירות הפרה כאמור, ויש בהפרת התנאי או הדרישה כדי להוות סכנה לבריאות או לחיי המשתקמים מקבלי השירות, יודיע על כך לנותן השירות ועל נותן השירות יהיה לתקן הדרוש תיקון באופן מידי, במקרה שלא תוקן הנדרש תוך 24 שעות, רשאי משרד הבריאות לבטל את ההתקשרות מייד.
- 9.3 למעט במקרה של ביטול ההסכם עקב סכנה לבריאות או לחיי המשתקמים, לא יבטל המשרד את ההסכם עקב הפרתו מבלי שתניתן לנותן השירות הודעה מנומקת בכתב של 14 יום מראש והזדמנות לנותן השרות לשכנע את האחראי, כי ההסכם לא הופר או כי התנאים או הדרישות קוימו, או כי קיימת סיבה מוצדקת לאי קיומם או להגיע להסדר תשלומים או אחר המוסכם על משרד הבריאות.

10. זכויות קיזוז ופיצוי מוסכם מראש:

10.1 מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד הבריאות על פי דין, משרד הבריאות יהא רשאי לקזז מהכספים המגיעים לנותן השירות על פי הסכם זה כל הוצאה שנגרמה למשרד עקב הפרת תנאי ההסכם ע"י

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נותן השרות לרבות תשלום פיצויי נזק לצד שלישי וכל האמור לאחר שתינתן לנותן השירות הודעה מנומקת בכתב של 14 יום מראש והזדמנות לנותן השרות לשכנע את האחראי שאין עילה לקיזוז או להגיע להסדר תשלומים המוסכם על משרד הבריאות.

10.2 מצא האחראי כי לא מולאו תנאי מתנאי ההסכם על נספחיו יהא משרד הבריאות רשאי, בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי דין או הסכם זה, לקזז מהתשלומים המגיעים לנותן השירות פיצוי מוסכם ומוערך מראש כדלקמן:

10.3 בגין דיווח לתשלום עבור כל שעת סומכות שלא קויימה, עבור כל שעת מפגש עם מטפל או מנהל תכנית שיקום שלא קויימה יקוזזו 100 ₪.

10.4 בגין דיווח לתשלום על שעת הדרכה לסומך שלא בוצעה, יקוזזו 200 ₪.

10.5 בגין דיווח לתשלום על שעת הדרכה לרכז שלא בוצעה, יקוזזו 400 ₪.

10.6 בגין שעת הדרכה שעת רישום או שעת פגישה עם מטפל או מנהל תכנית שיקום, שבהתאם "לדרישות המיוחדות" יש לתיתה לסומך או לרכז והיא לא ניתנה (גם אם לא דווחה לתשלום) יקוזזו 30 ₪.

10.7 בעבור שעת הדרכה קבוצתית שהשתתפו בה יותר מודרכים כפי שנקבע בסעיף 7.3.2 בפרק הדרישות המיוחדות במכרז 80 ₪ עבור כל מודרך מעל מה שנקבע.

11. תעריפים ותשלומים

11.1 משרד הבריאות ישלם למפעיל בהתאם להצעתו במכרז עבור כל שעת עבודה מאושרת של סומך סך של:

_____ ₪, כאשר השירות ניתן לעד 300 משתקמים,

_____ ₪, כאשר השירות ניתן לבין 301 ל- 500 משתקמים,

_____ ₪, כאשר השירות ניתן למעלה מ- 500 משתקמים,

כולל מע"מ, בגין מתן שירותי סומכות בתחום ברה"נ בהתאם למפורט בנספח ד' למכרז (טופס "הדרישות המיוחדות") ונספח ג' למכרז.

11.2 עדכון תעריפים – רכיב השכר יעודכן בהתאם לשינויים שיחולו במועד תשלום תוספת היוקר ו/או תשלום תוספת שכר, או הפחתות שכר, כפי שיחולו על שכר השכירים בכפוף להחלטת הממשלה.

מרכיב השכר בגין העובדים המקצועיים, (קריא עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, צוות סיעודי ומרפאים בעיסוק) יעודכן ביחס מתאים לשינויים שיחולו בהסכם החל על העובדים הסוציאליים בלבד.

רכיב הקניות, יעודכן בהתאם לשינויים שיחולו במדד הכללי, המתפרסם ב-15 לכל חודש, וזאת כאשר המדד המצטבר יעלה בשיעור של 4% ממועד העדכון האחרון.

11.3 רכיב הקניות יהוה 20% מהתעריף ורכיב השכר 80%.

11.4 לסומך ישולם שכר מינימום בתוספת 20% ובנוסף כל ההפרשות הסוציאליות עפ"י חוקי העבודה והסכמי העבודה הקיבוציים התקפים.

12. מסירת מידע

המפעיל ימסור למשרד הבריאות דיווחים שוטפים הכוללים כל מידע שיידרש ע"י משרד הבריאות וזאת מבלי לגרוע מהוראות כל סעיף אחר בהסכם זה. אי מסירת מידע יחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

13. סודיות

13.1 המפעיל מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליה בקשר עם ביצוע הסכם זה או במהלך ביצוע הסכם זה בתוך תקופת ההסכם, לפני תחילתו או אחריו ואשר מתייחסת לפרטיותם של המשתקמים או משפחותיהם.

13.2 המפעיל מתחייב להחתיים את מנהליו ועובדיו על הצהרת סודיות בה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם על המשתקמים או משפחותיהם, כולל זהותם, בקשר עם ביצוע הסכם זה או בתוך או במהלך או אגב

ביצוע הסכם זה, תוך תקופת השירות לפני תחילתה או לאחר מכן.

14. הודעות

כל הודעה שנשלחה מצד אחד למשנהו לפי הכתובת הרשומה להלן, תחשב כאילו הגיע לתעודתה בתום 72 שעות משעה שנשלחה, או ביום מסירתה אם נמסרה אישית.

לצורך הסכם זה כתובת הצדדים:

משרד הבריאות - כמפורט ברישא הסכם זה

המפעיל

15. ביטול סיכומים והבטחות

הסכם זה על נספחיו מהווה ביטוי שלם ומלא של הסכמת הצדדים, והוא מבטל בכל עניין הקשור למכרז, כל סיכום או הבטחה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה.

16. שינויי ההסכם

כל שינוי של תנאי מתנאי הסכם זה, יהיה חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב, ע"י הגורמים המוסמכים ובכלל זה באישור מורשי החתימה של המשרד וכאשר השינוי כרוך בתוספת תשלום נדרש אישור מורשי החתימה של המשרד.

17. העברת מסמכים עם חתימת ההסכם:

17.1 נותן השירותים מתחייב להמציא לאחראי לפני חתימת הסכם זה, את המסמכים הבאים:

- תעודת רישום לגבי המעמד המשפטי של הגוף.

- אישור מעמד הגוף במע"מ.

- אישור לצורך ניכוי מס במקור ממ"ה.

- אישור ניהול פנקסי חשבונות ממ"ה.

- טופס חתום על ידי מורשה חתימה בבנק, המציין את פרטי חשבונות הבנק של החברה ושל מיופי כוח לפעול

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

בחשבונות בבנק ובעלי זכות חתימה בחשבונות אלה.

- אישור חתום על ידי עו"ד המציין את שמות ופרטי בעלי המניות ומורשי החתימה בחברה (מס' ת.ז. , כתובת וטלפון)

- תצהיר של מנהל נותן השירותים, כי כנגד נותן השירותים (במקרה של תאגיד כולל כל המנהלים ובעלי השליטה בתאגיד) לא מתנהלים הליכים פליליים (למעט הליכים על פי חוק התכנון והבניה או פקודת התעבורה) והסכמתו להגשת שאילתא מטעם משרד הבריאות למרשם הפלילי לקבלת מידע אודותיו המותר למסירה על פי דין.

17.2 נותן השרות מתחייב להמציא לאחראי לכל המאוחר עד 30 יום מיום חתימת הסכם זה, את העתקי פוליסות הביטוח המכסות אותו ואת המשרד כאמור לעיל ומצהיר במעמד חתימת ההסכם כי בידו פוליסות כנדרש. כן מתחייב נותן השירות להמציא לאחראי את העתקי פוליסות הביטוח שחידש ורכש במהלך תקופת ההתקשרות, וזאת עד 30 יום מתאריך החידוש או הרכישה.

18. איסור הסבה והמחאת זכויות:

אין נותן השרות רשאי למסור, להעביר או להסב בכל דרך אחרת את זכויותיו ו/או חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה או חובה הנובעת ממנו לגורם אחר, ללא אישור בכתב מראש של האחראי.

19. ערבות ביצוע

19.1 להבטחת התחייבויותיו לפי הסכם זה יעביר נותן השירות למשרד הבריאות, בעת חתימת הסכם זה ערבות בנקאית צמודה למדד הכללי בסכום השווה ל- 5% כולל מע"מ מערך ההתקשרות על פי הסכם זה, ושתהיה בתוקף 60 יום לאחר תקופת השרות.

19.2 בכל מקרה בו לא עמד נותן השירות בהתחייבויותיו, או שמשרד הבריאות עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים שהקבלן חב בהם על פי ההסכם, יממש משרד הבריאות את הערבות, כולה או מקצתה.

19.3 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירות בכל מקרה שהוא.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנקובים בראש הסכם זה :

המפעיל

משרד הבריאות

אישור עורך דין:

אני _____ עו"ד, מאשר בזאת כי החותמים על הסכם זה בשם החברה/העמותה מוסמכים לחתום עליו וחתימתם בצירוף חותמת החברה/העמותה מחייבת את החברה/העמותה.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

צרופה להסכם – אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ לתקופת הביטוח מיום _____ ועד יום _____ בקשר לביצוע מתן שירותי שיקום לנכי נפש (שירותי _____) בקהילה עבור משרד הבריאות בקשר לחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, הביטוחים כמפורט להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. ביטוח אחריות נותן השירות כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך _____ דולר ארה"ב לעובד.
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הקבלן.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגין נזקי גוף ורכוש שנגרמו בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, לרבות אחריותו החוקית לכל נזק שייגרם על ידי מתן שירותי השיקום בקהילה לנכי נפש לפי הסכם עם מדינת ישראל- משרד הבריאות.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך _____ דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שמבוטחנו או כל איש שבשרותו פועלים או פעל בו מבוטל, רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי מבוטחנו והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של מבוטחנו עובדיו וכל הפועלים מטעמו אשר הינם פסיכיאטרים, פסיכולוגים, אחיות, עובדים סוציאליים, מרפאים בעיסוק, ועובדים אחרים אשר מפעילים ידע מקצועי ספציפי אחר, שעיסוקם מחייב רישום על פי דין לרבות אחריות מבוטחנו בגין עבודתם של נותני שירותים מקצועיים מטעמו שאינם עובדיו, ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג שווא רשלני, הצהרה רשלנית שנעשתה בתום לב, בקשר למתן שירותי השיקום בהתאם להסכם עם משרד הבריאות.
2. גבול האחריות לא יפחת ממיליון דולר ארה"ב.
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של העובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש.

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

- הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השרות וכל הפועלים מטעמו.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל-6 חודשים.
- אחריות צולבת.

ביטוח רכוש

נותן השירות יבטח את כל רכושו וכל הציוד המשמש לצורך ביצוע ומתן השירותים על פי החוזה בביטוח אש מורחב, לרבות הציוד הנמסר לעובדיו לצורך ביצוע תפקידם על פי החוזה עם מדינת ישראל- משרד הבריאות על פי ערך כינון.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות**. בביטוח צד ג' וביטוח אחריות מקצועית בגין האחריות של מדינת ישראל – משרד הבריאות למעשי ו/או מחדלי מבוטחנו ובביטוח חבות מעבידים ככל שמדינת ישראל תחשב כמעבידה של עובדי מבוטחנו.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. מבוטחנו יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על מבוטחנו.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי יסודי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

בכבוד רב,

חתימת מורשי המבטח וחותמת המבטח

תאריך: _____

מדינת ישראל**משרד הבריאות****תחום נכסים ושירותים****צרופה – טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפילי****הסכמה למסירת מידע פילי**

אני החתום מטה _____ ת.ז. מס' _____ מסכים בזאת שמשטרת ישראל תעביר לגורם המוסמך במשרד הבריאות מידע פילי אודותי לצורך הקבוע בחוק המרשם הפילי ותקנות השבים, התשמ"א 1981 בהיקף שהוא זכאי לקבלו ע"פ החוק.

ידוע לי כי הסכמתי כאמור פוטרת את המשטרה ואת מקבל המידע ממשלוח הודעה אלי בדבר מסירת המידע אודותי.

חתימה:

תאריך:

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ו'
דף 1 מתוך 1

הוכחת העמידה בדרישות הסף

על המציע להוכיח את המפורט מטה במסמכים, אישורים, מכתבי המלצה ובתיאור עבודות דומות כמפורט בסעיף 8 בהמשך.

מס'	הנושא	ההוכחה
1.1	עוסק מורשה / מלכ"ר	
1.2	ניהול ספרי חשבונות כחוק ואישור ניהול תקין	
1.3	למציע ניסיון מוכח, במשך שנתיים רצופות לפחות במהלך 4 השנים האחרונות במתן שרותי שיקום בבריאות הנפש (להוציא שירותים לאנשים עם פיגור שכלי) באחד מהתחומים הבאים לפחות: <u>סמכות, חונכות או תמיכה להשכלה (למעט לאנשים עם פיגור שכלי)</u> . כאשר השירותים בכל אחד מהתחומים ניתנו ל- 25 מקבלי שירות בפועל לפחות בכל אחת משנות הניסיון.	
1.4	לרשות המציע עובד מתאים לתפקיד מנהל מקצועי ארצי של הפרויקט, בעל תואר שני לפחות במקצועות מתחום בריאות הנפש (פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, סיעוד, ריפוי בעיסוק), ובעל ניסיון של 5 שנים לפחות בעבודה בשיקום בבריאות הנפש וכן ניסיון בעבודה בתחום האסטרטגיות למידה/עבודה קוגניטיבית לפני מועד הגשת ההצעות למכרז זה.	
1.5	השתתפות מגיש ההצעה והמיועד לתפקיד רכז ארצי בראיון מול צוות מקצועי של משרד הבריאות, לצורך הצגת תוכנית העבודה והתוכנית העיסוקית של המציע.	
1.6	ביצוע תשלום של 500 ₪ עבור מסמכי המכרז	
1.7	ערבות בנקאית (או המחאה בנקאית) התואמת את הנוסח המצורף למכרז בסך של 40,000 ₪, בתוקף עד לתאריך 01.05.2011	
1.8	המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל.	
1.9	השתתפות בכנס מציעים	

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותרמת המציע

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ז'
דף 1 מתוך 3

תצהיר בדבר ניסיון המציע בעבודות דומות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כי ניסיון _____ (שם הגוף המציע) במתן שירותי שיקום בתחום סומכות, חונכות או תמיכה להשכלה (למעט לאנשים עם פיגור שכלי), לנכי נפש במהלך 7 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, היה:

תאריכי הפעילות		מספר מתמודדים שטופלו	שם הלקוח:			1
עד תאריך	מתאריך		טלפון סולרי	טלפון קווי	איש הקשר	
						תיאור הפעילות:
תאריכי הפעילות		מספר מתמודדים שטופלו	שם הלקוח:			2
עד תאריך	מתאריך		טלפון סולרי	טלפון קווי	איש הקשר	
						תיאור הפעילות:

תאריך	שם מלא של מנכ"ל המציע	חתימת המנכ"ל וחותמת המציע
-------	-----------------------	---------------------------

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____ ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד
-------	---------	------------

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ז'
דף 2 מתוך 3

תצהיר בדבר ניסיון המציע בעבודות דומות

תאריכי הפעילות		מספר מתמודדים שטופלו	שם הלקוח:			3
עד תאריך	מתאריך		טלפון סולרי	טלפון קווי	איש הקשר	
						תיאור הפעילות:
תאריכי הפעילות		מספר מתמודדים שטופלו	שם הלקוח:			4
עד תאריך	מתאריך		טלפון סולרי	טלפון קווי	איש הקשר	
						תיאור הפעילות:
תאריכי הפעילות		מספר מתמודדים שטופלו	שם הלקוח:			5
עד תאריך	מתאריך		טלפון סולרי	טלפון קווי	איש הקשר	
						תיאור הפעילות:

תאריך	שם מלא של מנכ"ל המציע	חתימת המנכ"ל וחותמת המציע
-------	-----------------------	---------------------------

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____
 ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת
 וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד
-------	---------	------------

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ז'
דף 3 מתוך 3

תצהיר בדבר ניסיון המציע בעבודות דומות

תאריכי הפעילות		מספר מתמודדים שטופלו	שם הלקוח:			6
עד תאריך	מתאריך		טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	
						תיאור הפעילות:
תאריכי הפעילות		מספר מתמודדים שטופלו	שם הלקוח:			7
עד תאריך	מתאריך		טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	
						תיאור הפעילות:
תאריכי הפעילות		מספר מתמודדים שטופלו	שם הלקוח:			8
עד תאריך	מתאריך		טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	
						תיאור הפעילות:

ניתן להוסיף טבלאות נוספות המפרטות את ניסיון המציע (בהתאם לטבלאות לעיל).

תאריך	שם מלא של מנכ"ל המציע	חתימת המנכ"ל וחותמת המציע

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____
ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת
וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ח'
דף 1 מתוך 2

נתוני צוות המציע1. נתוני הרכז המקצועי הארצי המיועד של השירות

שם הרכז: מספר זיהוי: שנת לידה:

תפקידו אצל המציע:

הכשרה מקצועית:

מועד מתן התואר/הסמכה	פרטי ההכשרה

ניסיון:

מס' שנות ניסיון אצל המציע

מס' שנות ניסיון .

פרוייקטים בתחום השיקום שבוצעו בהנהלתו:

שם הלקוח	שם נציג הלקוח	טלפון	תיאור הפרוייקט	משך הפרוייקט (מ: __ עד: __)

על המציע לצרף לנספח פירוט קורות חיים ותעודות הסמכה.

הצהרת בעל התפקיד המיועד

הנני מאשר את נכונות הפרטים הנ"ל והפרטים שבקורות החיים ובכל מסמך הנוגע אלי, ומצהיר כי הובא לידעתי מהות התפקיד המיועד לי בפרוייקט.

תאריך _____ שם _____ חתימה _____

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותרמת המציע

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ח'
דף 2 מתוך 2

נתוני צוות המציע (המשד)2. ריכוז פרטים על כח האדם של המציע

ראשי תיבות ו- 3 ספרות אחרונות בת.ז של העובדים המתמודדים עם בעיה בתחום בריאות הנפש	מספר עובדים המתמודדים עם בעיות נפשיות	סה"כ עובדים	התחום
.1 .2 .3 .4 .5			כח אדם מקצועי בתחום בריאות הנפש
.1 .2 .3 .4 .5			כח אדם לא מקצועי
.1 .2 .3 .4 .5			ניהול
.1 .2 .3 .4 .5			כספים
.1 .2 .3 .4 .5			מינהל

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ט'
דף 1 מתוך 4

תוכנית העבודה המוצעת ותוכנית עיסוקית

על המציע לפרט את השיטה המוצעת על ידו לביצוע המכרז, בהתאמה לנדרש במכרז. בכל מקרה של ניגוד בין שיטת העבודה המוצעת ע"י הספק לבין ההליכים המובאים במכרז, ההליכים המובאים במכרז קובעים. יש לפרט את השיטה גם אם בגוף המכרז מובא פירוט.

הפירוט יתייחס לנושאים הבאים, ויכלול את האמצעים והכלים לביצוע, כח האדם, לוחות זמנים ושיטת הביצוע:

1. תיאור שלבי ההכנה לביצוע העבודה

2. הכשרה והדרכת עובדים לקראת ביצוע העבודה

3. לוח זמנים לביצוע העבודה

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח ט'
דף 2 מתוך 4

.4 <u>אופן בניית תוכנית סומכות למשתקם</u>

.5 <u>דרכי הערכה ואבחון</u>

.6 <u>תוכנית הדרכה לרכזים האיזוריים ולחונכים</u>

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח י'
דף 1 מתוך 3

מסמכים והצהרות המציע

פלט עדכני של הרישום אצל רשם רשמי בישראל.

תעודה לאגודה ולרשומה של חברה או עמותה.

אישור בר תוקף על ניהול ספרי חשבונות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים.

תעודת עוסק מורשה/מלכ"ר.

אישור ניהול תקין לגבי עמותה/מלכ"ר.

התחייבות לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים, על גבי הטופס המצורף.

שובר תשלום של 500 ₪ המעיד על רכישת המכרז

נסח בטאבו / הסכם שכירות / התחייבות לשכירת מבנה מתאים

אישור רו"ח בנושא אי פירוק / פשיטת רגל

טופס השתתפות בכנס מציעים

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח י'
דף 2 מתוך 3

משרד הבריאותהתחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הספק מתחייב בכתב לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכייטו במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו את האמור בכל חוקי העבודה לרבות המפורטים בהמשך לזה:

1959	חוק שירות התעסוקה תשי"ט
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א
1976	חוק דמי מחלה תשל"ו
1950	חוק חופשה שנתית תשי"א
1954	חוק עבודת נשים תשי"ד
1965	חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו
1953	חוק עבודת הנוער תשי"ג
1953	חוק החניכות תשי"ג
1951	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א
1958	חוק הגנת השכר תשי"ח
1963	חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג
1987	חוק שכר מינימום תשמ"ז
1988	חוק שיויון הזדמנויות תשמ"ח
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה (כולל חוק בריאות ממלכת)
2001	חוק חובת הודעה מוקדמת על פיטורים/ התפטרות
2001	חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסויימים

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח י'

דף 3 מתוך 3

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה ייחתם על ידי המציע

לכבוד

משרד הבריאות

רח' רבקה 29 ירושלים

ג.א.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, בעל זכות חתימה בשם _____

מס' תאגיד _____ מתחייב כלפיכם בשם התאגיד כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.

התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

כתובת: _____

שם החותם בשם המציע: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

נספח יא
דף 1 מתוך 2

טופס הגשת הצעה

תאריך _____

לכבוד

ועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין

המח' לנכסים ושירותים, משרד הבריאות

רחוב רבקה 29, תלפיות

י ר ו ש ל י ם

א.נ.,

הנדון: מכרז מס' 41/2010 - להפעלת שרותי סומכות בתחום בריאות הנפש

1. הנני מצהיר בזה שקראתי בעיון את כל הפרטים של המכרז הנ"ל על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ומסכים לדרישות המכרז ולתנאים הכלליים והמיוחדים המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז, ומודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישות המכרז, ומבוססת על השתתפותי בכנס הספקים והתשובות שהתקבלו בו.
2. הנני מצהיר שקיבלתי לבקשתי את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
3. הנני מעוניין להפעיל את שרותי הסומכות באזור/ים הבאים:

<input type="checkbox"/> אזור הצפון	<input type="checkbox"/> אזור המרכז	<input type="checkbox"/> אזור הדרום
(מחוז חיפה ומחוז הצפון)	(מחוז תל אביב ומחוז המרכז)	(מחוז ירושלים, מחוז אשקלון ומחוז הדרום)

 (* נא לסמן ✓ באזור אליו מוגשת ההצעה.
4. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם, לספק את שירותי הסומכות לכל משתקם שיופנה אלי ע"י וועדות אזוריות מכל מקום בארץ ולבצע את כל המטלות כמפורט בנספח ד' (דרישות מיוחדות), ובכל אחד ממשמכי המכרז וההסכם, לשביעות רצונה המלא של הנהלת משרד הבריאות, וזאת תמורת הסכומים המפורטים להלן:

עבור שעת עבודה בפועל של סומך אחד, כולל: פעילות ישירות מול משתקם (אך לא יותר מהשעות שנקבעו ע"י וועדת השיקום המחוזית), הדרכה בפועל (אך לא יותר ממוגדר בצרופה 4 לנספח ד' - דרישות מיוחדות) וניהול רשומות (שעה אחת לחודש עבור כל משתקם):

ש"ח	סכום לשעת סומך לא כולל מע"מ
ש"ח	מע"מ _____
ש"ח	סה"כ כולל מע"מ

4.1.1 כאשר השירות ניתן על ידי המציע לעד 300 משתקמים, בחודש נתון:

%	אחוז הנחה
ש"ח	שיעור ההנחה בשקלים
ש"ח	סה"כ לאחר הנחה (ללא מע"מ)

4.1.2 שיעור ההנחה שיינתן מהצעת המחיר בסעיף 3.1.1 לעיל עבור כל המשתקמים, במידה שבחודש נתון ינתן שירות לבין 301 ל- 500 משתקמים

%	אחוז הנחה
ש"ח	שיעור ההנחה בשקלים
ש"ח	סה"כ לאחר הנחה (ללא מע"מ)

4.1.3 שיעור ההנחה שיינתן מהצעת המחיר בסעיף 3.1.1 לעיל עבור כל המשתקמים, במידה שבחודש נתון ינתן שירות למעל ל- 500 משתקמים

מדינת ישראל

משרד הבריאות

תחום נכסים ושירותים

דף 2 מתוך 2

הסכומים הנ"ל סופיים ומוחלטים ועדכונם יתאפשר רק על פי המפורט בהסכם המצורף בנספח ה'.

לדוגמא: אם יהיו 375 משתקמים המחיר עבור כל 375 המשתקמים במסגרת הפרוייקט יילקח מסעיף 4.1.2.

* במידה והמציע הינו מוסד ללא כוונות רווח והוא פטור מתשלום מע"מ, יש לצרף אישור מרשות המיסים על הפטור. אי צירוף, אישור על פטור ממע"מ יגרום להוספת מע"מ כחוק בעת בדיקת ההצעות.

5. מבלי לגרוע מחובתי לחתום על ההסכם הרצ"ב למסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מתוקפו של הסכם זה מרגע שיחתם על ידי מורשי החתימה של המשרד, אם תתקבל הצעתי, הנני מתחייב גם לחתום תוך 14 יום מיום שנמסרה לי ההודעה על זכייתי במכרז, על הסכם דוגמת ההסכם הרצ"ב בתוספת דרישות ותנאים שיוסכמו בין הצדדים, ככל שיוסכם, ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה או להטיל על משרד הבריאות חיובים נוספים מעבר להצעתי זו, ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. מוסכם ומובהר, כי אי חתימה על ההסכם כאמור בתוך 14 יום עלול להביא לביטול זכייתי במכרז אלא אם המניעה לחתימה היא מסיבות שאינן בשליטתי או באחריותי. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על המשרד חיוב להוסיף להסכם בין הצדדים דרישות או תנאים נוספים למפורט בהסכם המצורף למכרז זה.

6. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב להחליף את הערבות בערבות בנקאית ו/או ערבות של חברת ביטוח בשיעור של 5% מסכום ההתקשרות השנתית (כולל מע"מ) לכל משך ההתקשרות ועוד חודשיים.

7. רצ"ב המסמכים המפורטים להלן. ידוע לי שאי מילוי או אי צירוף מסמך כלשהו או עריכת שינוי או תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתי ואי הבאתה לדיון בוועדת המכרזים:

7.1 המחאה בנקאית / ערבות בנקאית / ערבות חברת ביטוח ע"ס 40,000 ש"ח.

7.2 טופס הגשת הצעה - חתום.

7.3 תשקיף משתתף – חתום, גם ע"י עורך דין/רואה חשבון.

7.4 דרישות כלליות – חתום

7.5 דרישות מיוחדות - חתום.

7.6 הסכם - חתום

7.7 אישור מעודכן בהתאם לפקודת מס-הכנסה.

7.8 אישור מעודכן של עוסק מורשה לתשלומי מע"מ.

7.9 אישור מר"ח או מעו"ד בציון שמות מורשי חתימה מטעמו.

7.10 אישור השתתפות בכנס ספקים

7.11 שובר לתשלום, חתום ע"י בנק הדואר ע"ס 500 ₪

7.12 התחייבות לשמירת חוקי העבודה ותשלום שכר מינימום – חתום

נספח זה (טופס הגשת הצעה) יש להגיש ב- 2 העתקים בתוך מעטפה נפרדת אשר תוכנס לתוך מעטפה הכוללת את חוברת ההצעה ומסמכי המציע.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע